



Yabancı Dilin 21.Yüzyıl Yetkinliklerinden İletişim Becerisine Etkisi Konusunda 12.Sınıf Öğrencilerinin Görüşleri: Hasanoğlan Atatürk Fen Lisesi Örneği

12th Grade Students' Opinions on The Effect of Foreign Language on Communication Skills From 21st Century Competencies: The Case of Hasanoğlan Atatürk Science High School

ÖZET

İnsanlar, yaşamlarını sürdürebilmek için çeşitli beceriler geliştirmiştir ve 21. yüzyılda bu beceriler, teknolojik araçlar ve yeni koşullara uyum sağlamak açısından önem kazanmaktadır. Bu çalışmanın amacı, yabancı dilin 21. yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine etkisini 12. sınıf öğrencilerinin görüşleri doğrultusunda incelemektir. Araştırma nitel araştırma modeli kapsamında durum çalışması deseniyle oluşturulmuştur. Ankara Elmadağ'da bir fen lisesinde öğrenim gören 26 öğrenciyle yapılan bu çalışmada, 6 soruluk bir görüş formu kullanılmıştır. Bu form, 21. yüzyıl becerileri ve iletişim yetkinlikleri üzer inde yoğunlaşmıştır. Veriler içerik analiziyle 12 kategoriye ayrılmış ve % 96 güvenilirlik bulunmuştur. Sonuçlara göre, öğrenciler 21. yüzyıl becerilerini bireysel yeterlilik, teknoloji ve sosyal yeterlilik olarak tanımlamış, iletişimi ise duygu ve düşünce ifade etme, anlama ve sözlü iletişim olarak belirtmişlerdir. Yabancı dilde alıcı becerilerde (dinleme ve okuma) daha yetkin olduklarını, üretken becerilerde (konuşma ve yazma) ise kendilerini yetersiz hissettiklerini belirtmişlerdir. En çok teknolojiyi iletişim aracı olarak kullanan öğrenciler, yazılım, yabancı dil ve yaratıcılığın 21. yüzyılda gerekli beceriler olduğunu vurgulamışlardır. Yabancı dil derslerinde geliştirdiğiniz ve en sık kullandığınız beceriler sorusuna öğrenciler konuşma ve dinleme becerileri olarak görüş belirtirlerken; yabancı dil derslerinde ve yabancı dil sınavlarında başarılı oldukları becerileri ifade ederken ise en çok sırasıyla dinleme ve okuma becerisi cevabını vermişlerdir.

Anahtar Kelimeler: 21.yüzyıl becerileri, Yabancı dil, İletişim

ABSTRACT

Mankind has developed various skills to sustain their lives in the 21st century. These skills gain importance in terms of technological tools and adapting to new conditions. The aim of this study is to examine the effect of foreign language on communication skills, one of the 21st century competencies, according to the views of 12th grade students. The study was designed as a case study within the scope of the qualitative research model. In this study conducted with 26 students studying at a science high school in Elmadağ, Ankara, a 6-question opinion form was used. This form focused on 21st century skills and communication competencies. The data were divided into 12 categories by content analysis and 96% reliability was found. According to the results, students defined 21st century skills as individual competence, technology and social competence, and communication as expressing feelings and thoughts, comprehension and oral communication. They stated that they were more competent in receptive skills (listening and reading), while they felt inadequate in productive skills (speaking and writing). Students who mostly used technology as a communication tool emphasised that software, foreign language and creativity are also necessary skills in the 21st century. In response to the question about the skills you develop and use most frequently in foreign language classes, students responded as speaking and listening skills, while the skills they were most successful in foreign language classes and foreign language exams were listening and reading skills, respectively.

Keywords: 21st century skills, Foreign language, Communication

GİRİŞ

İnsanoğlu, var olduğundan beri hayatta kalabilmek için çeşitli beceriler geliştirmesi gerekmektedir. Bu bağlamda yaşam becerileri en önemli becerilerdir. İlgili literatürde yaşam becerileri günümüz dünyasında düşünüldüğünde, 21. yüzyıl becerileri olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle 21. yüzyıl becerileri hakkında bilgi sahibi olunmalıdır. Bu becerilerin bazıları aşağıda tanımlanmıştır:

Küresel olarak aktif, dijital olarak dönüştürücü, yaratıcı bir şekilde ilerleyici ve yetkin insan kaynağı arayan 21. yüzyıl zorluklarıyla yüzleşen bireyler için gerekli beceriler 21. yüzyıl becerileri olarak tanımlanmaktadır (Cbse Academics, 2020). Başka bir tanıma göre insanların 21. yüzyıl bilgi toplumuna katkıda bulunabilmeleri gerekir (Voogt & Roblin, 2010). Kişilerarası iletişim becerileri, eleştirel düşünme becerileri, müzakere ve reddetme becerileri, sorun çözme ve karar verme becerileri ve kendini yönetme ve başa çıkma becerileri, günlük yaşamın gereksinimleri ve zorluklarıyla başa çıkmak için hayati önem taşır. Günümüzde de yaşam becerileri olarak kabul edilen 21.yüzyıl becerilerine sahip olmak çok önemlidir (Cbse Academics, 2020; National Council of Education Research & Training, 2005).

Furkan Atan¹

Gülşay Ekici²

How to Cite This Article

Atan, F. & Ekici, G. (2025). "Yabancı Dilin 21.Yüzyıl Yetkinliklerinden İletişim Becerisine Etkisi Konusunda 12.Sınıf Öğrencilerinin Görüşleri: Hasanoğlan Atatürk Fen Lisesi Örneği", Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences, 11(2): 126-143. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15069133>

Arrival: 01 January 2025

Published: 25 March 2025

International Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

This journal is an open access, peer-reviewed international journal.

¹ Öğretmen Milli Eğitim Bakanlığı, Ankara, Türkiye.

² Prof. Dr. Balıkesir Üniversitesi, Necatibey Eğitim Fakültesi, Eğitimin Felsefi Sosyal Ve Tarihi Temelleri ABD, Balıkesir, Türkiye.

21.yüzyılda becerilerin çeşitli sınıflandırmaları vardır. Bu sınıflandırmalar hakkında anlaşmazlıklar vardır çünkü beceriler bazı kaynaklar tarafından daha genel olarak sınıflandırılırken bazı kaynaklar tarafından ise daha özel olarak sınıflandırılmıştır. Griffin & Care (2015), bu becerileri dört ana kategoriye ayırmaktadır. Ancak Wagner (2008), 21.yüzyılda yaşama becerisi olarak bireylerin yedi becerisi olması gerektiğini söylemektedir. Bu kaynaklarda farklılıklar olmakla birlikte benzerlikler vardır. Griffin ve Care (2015) ve Wagner (2008)'in *Dünyada Yaşamak* maddesinin içeriğine neredeyse hiç dikkat etmemiş ve sadece *Girişimcilik ve Kariyer* becerilerini vurgulamışlardır. Bunun nedeni farklı kişilerin ihtiyaçlarına ve isteklerine göre bu becerilerin değişebilmesidir. Bu nedenle her yazar özgürce kapsamı değiştirebilmektedir.

İletişim artık sadece sözlü ve yazılı konuşmadan ibaret değil çok yönlü bir hâle gelmiştir. Günümüzde öğrencilerin yarının dünyasıyla yarışabilmeleri için küresel çağda etkili iletişim kurmaları gerekir. Çünkü iletişim konusu 21.yüzyılda çok sayıda fırsatı etkileyen uluslararası bir alan açmaktadır (Bakos Jr, 1997; Pattiwael, 2016). Günümüzde işverenler, iş becerilerinin yanı sıra etkili iletişim becerilerine sahip kişileri işe almak istemektedir. Bu nedenle yabancı dil öğretmenleri sınıflarında bunun farkında olmalıdır (Halvorsen, 2018).

Bunun yanı sıra öğretmenler, öğrencilerini etkilemek için (diğer 21.yüzyıl becerileri gibi) iletişim becerilerini geliştirmelidir (Derin & Cemil, 2020). Paschal ve Gougou (2022) öğretmenlerin katılımıyla gerçekleştirdikleri çalışmada önemli sonuçlar almışlardır. Bu bağlamda Fildişi Sahilleri Eğitim Programında, İngilizce öğretiminde 21.yüzyıl becerilerinin entegrasyonu yönündeki vurgular incelenerek iletişim becerilerinin desteklenmesi gerektiği sonuçları elde edilmiştir. Bir öğretmen müfredat ve öğretim programının öğretmenleri iş birliği yapmaya ve iletişim kurmaya teşvik ettiğini belirtmiştir.

İlgili literatürde açıklanan iletişim becerilerini geliştiren birçok teknik bulunmaktadır. Bunlardan biri *Resim Yorumlama Tekniği*'dir. Bu tekniğin iletişim becerileri üzerine olumlu etki yaptığı belirtilmiştir. Ayrıca özel ders veren bir İngilizce öğretmeni gönüllü olarak iletişime dayalı etkinlikleri tercih ettiğini ve bu etkinliklerin öğretim sürecinde öğrencilerin motivasyonunu artırdığını belirtilmektedir (Lavalle & Briesmaster, 2017).

Her birey çevresindeki topluluğun dilini öğrenerek iletişim kurar. Günümüz dünyasında farklı topluluklarla iletişim kurmak için çeşitli diller, özellikle İngilizce öğrenmek gerekliliği belirtilebilir. İngilizce, eğitimden iş dünyasına ve teknolojiye kadar geniş bir alanda önemlidir. Etkili öğrenim yöntemleriyle, yazma, konuşma, dinleme ve okuma gibi sosyal beceriler geliştirilir. Bu, İngilizcenin nitelikli bir yaşam için önemli olduğunu göstermektedir (Ilyosovna, 2020; Putra, Teknologi & Nopember, 2020; Wells, 2004). Crystal (2012)'ye göre küresel bir statüye sahip olan İngilizce, her ülkede tanınan özel bir role sahiptir ve farklı kültürleri tanıma aracı olarak kullanılmaktadır. Bobanovic ve Grzinic (2011)'e göre İngilizce, turizm ajansında çalışanlar tarafından iş amaçlı, öğrenciler tarafından ise eğlence amaçlı kullanılmaktadır. İngilizce sayesinde çok fazla kültüre erişilebilir ve iletişim kurulabilir (Ilyosovna, 2020). Görkaş, Otuz ve Ekici (2017)'nin hazırladığı araştırmaya göre iletişim 21. yüzyıl becerileri kapsamında en yüksek frekans değerine sahip becerilerden biridir. Akpınar (2009)'a göre yabancı dil eğitimcileri, iletişim becerilerinin öğretilmesinde özel bir role sahiptir.

İncelenen araştırmalara göre; yabancı dilin 21.yüzyıldaki iletişim becerilerine etkilerinden ve tanımlarından genel olarak bahsedilmesine rağmen iletişim becerilerine etkileri konusunda yurt içinde bir araştırmaya rastlanmamıştır. Akpınar (2009)'un araştırması iletişim becerisini araştırırsa da hedef kitle İngilizce öğretmeni adaylarıdır. Görkaş vd. (2017) tarafından yazılan makale çalışmasında, İngilizceyi yabancı dil olarak öğrenmek isteyenlerin sahip olması gereken 21. yüzyıl becerilerine odaklanılmıştır. Çalışmada yirmi bir farklı veri kaynağı analiz edilmiştir. Ayrıca Türkçe dersi öğretim programı ve yabancı dil olarak Türkçe öğretim programı 21. yüzyıl becerileri açısından değerlendirilmiştir (Bal, 2018; Tunagür, 2021). İletişim becerisine odaklı araştırmalara yurt dışı araştırmalarında rastlanmıştır (Pattiwael, 2016; Reeves, McIntyre, Henschel & Pierce 2021). Bu nedenle yabancı dille iletişimin nasıl öğretildiği ve iletişime katkısının nasıl olduğu incelenmelidir. Bu araştırma, öğrencilerin bakış açısıyla yabancı dil derslerinde iletişim becerilerinin ne kadar kazandırıldığını belirlemeyi ve çözüm önerileri sunmayı amaçlamaktadır. Çalışmanın literatüre katkıları şunlardır: 1)12. sınıf öğrencilerinin görüşleriyle yabancı dil derslerinin iletişim becerilerine katkılarını belirlemek ve 2) İletişim becerisine odaklanan çalışmaların yurt içinde yapılmadığı tespit edildiğinden bu çalışma yurt içi bilimsel literatüre ve yabancı dil öğretmenlerinin derslerini iletişim odaklı revize etmelerine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Bu çalışmanın amacı; yabancı dilin 21.yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine etkisi konusunda 12.sınıf öğrencilerinin görüşlerini incelemektir. Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki alt amaçlara cevap aranmıştır;

1.21.yüzyıl becerilerini 12. sınıf öğrencileri nasıl tanımlamaktadır?

2.12.sınıf öğrencilerine göre iletişimin tanımı nedir?

3.Yabancı dil derslerindeki 21. yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine yönelik öğrenci görüşleri nasıldır?

4.12.sınıf öğrencileri hangi 21.yüzyıl yetkinliklerinin 21.yüzyıla uyum sağlamak için gerekli olduğunu düşünmektedir?

5.12. Sınıf öğrencileri, yabancı dil derslerindeki hangi iletişim becerilerinde (okuma, yazma, dinleme ve konuşma) kendilerinin geliştiğini, daha başarılı olduklarını ve yabancı dil sınavlarında hangi becerilerde başarılı olduklarını düşünmektedir?

YÖNTEM

Araştırmanın Modeli

Bu çalışmada yabancı dilin 21.yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine etkisi konusunda 12.sınıf öğrencilerinin görüşlerini incelemek amacıyla nitel araştırma modeli kullanılmıştır. "Nitel araştırma, verilerin toplanmasında ve analizinde genellikle nicelleştirme yerine sözcükleri vurgulayan bir araştırma stratejisidir." Başka bir deyişle nitel araştırma yaklaşımı, nicel verilerin elde edilmesi yerine nitel verilerin elde edilmesi anlamına gelir (Bryman, 2012). Yine aynı şekilde nitel araştırma, insanların derinlemesine incelemesi, görüşmeler, odak grup tartışmaları, gözlemler, içerik analizi, görsel teknikler, yaşam öyküleri veya biyografiler ve çok çeşitli araştırma yöntemlerini içeren bir model olarak tanımlanır (Hennik, Hutter & Bailey, 2020). Nitel araştırma modelinde farklı desenler kullanılmaktadır. Bu çalışmada nitel araştırma desenlerinden durum çalışması deseni kullanılmıştır. "Durum araştırması, bir olguyu zaman içinde doğal ortamında bir veya birkaç yerde yoğun bir şekilde inceleme deseni" (Bhattacharjee, 2012, s. 93). Bununla birlikte durum çalışmalarında sosyal etkinliklerin karmaşıklığını araştırmayı ve anlamlarını ortaya çıkararak bir kavramsal çerçeve kapsamında analiz ve değerlendirme yapılmasını sağlar. Çalışmanın amacına uygun olması için kolayca anlaşılabilir olmalıdır (Gustafsson, 2017; Heale & Twycross, 2018; Stark & Torrance, 2005). Durum çalışmasının çeşitleri bulunmaktadır. Bu araştırma, bütüncül tek durum deseni kullanılarak yürütülmüştür. "Tek durum desenlerinde isminden de anlaşılacağı gibi tek bir analiz birimi (bir birey, bir kurum, bir program, bir okul vb.) vardır" (Yıldırım & Şimşek, 2021, s. 313). Bu araştırma Hasanoğlan Fen Lisesi'nde 12.sınıf öğrencilerinin katılımıyla hazırlanmıştır.

Çalışma Grubu

Hasanoğlan Atatürk Fen Lisesi 12. sınıf öğrencilerinden oluşan çalışma grubu 47 öğrenciden oluşmaktadır. Araştırmaya bu öğrencilerden gönüllü olarak 26 öğrenci katılmıştır. Bu sınıftaki öğrencileri belirlemek için ölçüt örnekleme kullanılmıştır. "Amaçlı örnekleme zengin bilgiye sahip olduğu düşünülen durumların derinlemesine çalışılmasına olanak verir" (Yıldırım & Şimşek, 2021, s. 116). Ölçüt örnekleme; "temel anlayış önceden belirlenmiş bir dizi ölçütü karşılayan bütün durumların çalışılmasıdır. Burada belirtilen ölçüt veya ölçütler araştırmacı tarafından oluşturulabilir" (Yıldırım & Şimşek, 2021, s. 117). Bu çalışmada öğrencilerin 3 yıl boyunca yabancı dil dersi almaları, yabancı dil seviyelerinin üst seviyede olduğunun düşünülmesi, 12.sınıf olmaları dolayısıyla akademik olarak üst seviyede olmaları ölçüt olarak kabul edilmiştir. Araştırmacılar, uygulamaya başlamadan önce katılımcıları araştırmanın amacı hakkında bilgilendirmiştir.

Veri Toplama Aracı

Bu çalışmada veriler 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı 2.döneminde katılımcıların görüş belirtme formuna yazdıkları görüşlerinden elde edilmiştir. Görüşler Creswell (2021) tarafından belirtildiği şekilde yapılandırılmamış açık uçlu sorular şeklinde belirlenmiştir. Yıldırım & Şimşek (2021)'e göre "görüşme yoluyla deneyimler, tutumlar, düşünceler, niyetler, yorumlar, zihinsel algılar ve tepkiler gibi gözlenemeyeni anlamaya çalışırız" (s.128). Fontana & Frey (1994) görüşmelerden söz ederken bireysel yüz yüze, yüz yüze grup görüşmesi, posta aracılığıyla ve bireysel yanıtlanan soru formu veya telefon görüşmesi şeklinde türlerin olabileceğini belirtmiştir. Son zamanlarda özellikle yüz yüze görüşmelerin riskli olduğu bulaşıcı hastalık sürecinde e-görüşme, online görüşme (Erbuğ & Özalkan, 2022) ve bireysel yanıtlanan soru formu kullanılmaktadır. Bu nedenle bireysel yanıtlanan soru formu tercih edilmiştir (Denzin & Lincoln, 2021; Ekici & Yeşilçınar, 2021). Görüş belirtme formunun hazırlanmasında ilgili literatür odaklı Cbse Academics (2020), Menon (2021), Metusalem, Belenky & DiCerbo (2017) ve yazarı belli olmayan *5 Communication Skills That Every Online English Teacher Must Have* (t.y.) kaynaklarına dayalı 6 soru hazırlanmış olup bu sorular iki yabancı dil öğretmeninin ve iki alan uzmanı akademisyenin görüşleri yönünde düzenlenmiştir. Kaynaklar, gerek kapsamlı olmalarından gerekse güncel olmalarından dolayı kitaplardan ve güncel blog yazılarından seçilmiştir.

Verilerin Toplanması ve Analizi

2022-2023 eğitim-öğretim yılının mart ayında Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğünden araştırmanın yapılabilmesi için gerekli izinlerin alınmasından sonra veri toplama süreci başlamıştır. Veri toplanacak okulun idaresinden de gerekli izinler alınarak araştırmanın çalışma grubu olan 12.sınıf öğrencilerine sınıf ortamında veri toplama aracı ulaştırılmıştır. Veriler toplanırken araştırmacılar ve ders öğretmeni görüş belirtme formu doldurulurken sınıfta

birlikte bulunmuşlardır. Görüş belirtme formunda alt amaçlara yönelik sorular öğrencilere araştırmacılar tarafından uygulanmıştır. Öğrenciler altı farklı sınıfta olup her sınıfta uygulama yaklaşık 20 dakika sürmüştür. Veriler içerik analizi yöntemiyle çözümlenmiştir. İçerik analizinde bir metin toplanıp analiz edilir. Metnin içeriği; kelimeler, anlamlar, fikirler, temalar veya herhangi bir mesaj olabilmektedir (Neuman, 2014, s. 371). Yıldırım ve Şimşek (2021)'e göre "İçerik analizi, toplanan verilerin derinlemesine analiz edilmesini gerektirir ve önceden belirgin olmayan temaların ve boyutların ortaya çıkarılmasına olanak tanır" (s. 243). Bu analiz yöntemi sayesinde veriler, okuyucunun anlayabileceği bir şekilde sunulmuş ve yorumlanmıştır. Miles ve Huberman (1994) gibi araştırmacılar, veri analizinin güvenilirliğini hesaplamak için $[Görüş\ birliği / (Görüş\ birliği + Görüş\ ayrılığı) \times 100]$ formülünü önermiştir. Araştırmanın güvenilirlik katsayısı bu formüle göre hesaplanmıştır (s. 64). Bu bağlamda araştırmacıların ve alan uzmanlarının aynı kodlamaları görüş birliği veya görüş ayrılığı olarak tanımlanmıştır. Çalışmanın kategorilerini ve kodlarını belirlemede araştırmacıların ve alan uzmanlarının yaptığı aynı kodlamalar görüş birliğini farklı kodlamalar ise görüş ayrılığını göstermektedir. Bu, sadece beş farklı koda görüş ayrılığı olduğunu göstermektedir. Toplamda 139 kod yazılmıştır. Miles ve Huberman (1994) tarafından sunulan formül, araştırmanın güvenilirliğini hesaplamak için kullanılmıştır. Sonuç $(120/120+5) \times 100 = \%96$ olarak hesaplanmıştır. Bu değer, alan uzmanı ve araştırmacı arasındaki ortalama güvenilirlik değeridir.

Araştırmanın Etik İzinleri

Yapılan bu çalışmada araştırma etiği ilkeleri gözetilmiş olup gerekli etik kurul izinleri alınmıştır. Etik kurul izni kapsamında; (Gazi Üniversitesi Rektörlüğü Etik Komisyonu, 30.03.2023, E.624219) sayılı belge alınmıştır.

BULGULAR

21.Yüzyıl Becerileri Konusunda 12. Sınıf Öğrencilerinin Belirttikleri Tanımlara Ait Görüşleri Yönünde Bulgular ve Yorumlar

Araştırmanın birinci alt amacı "21.yüzyıl becerileri 12. sınıf öğrencilerine göre nasıl tanımlanmaktadır?" olarak belirlenmiştir. "Cbse Academics (2020)"e göre 21. yüzyıl becerileri, küresel olarak aktif, dijital olarak dönüştürücü, yaratıcı bir şekilde ilerleyici ve yetkin insan kaynağı arayan 21.yüzyıl zorluklarıyla yüzleşen bireyler için gerekli beceriler" olarak tanımlanmaktadır. Bu açıklamanın ardından öğrencilere 21. yüzyıldaki becerileri nasıl tanımlayabilecekleri sorulmuştur. Tablo 1'de öğrencilerin bu konudaki görüşleri gösterilmektedir.

Tablo 1: 21.Yüzyıl Becerilerinin Tanımları Konusunda Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Alt Kategoriler	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)	Toplam Frekans
21.Yüzyıl Becerilerinin Tanımları Konusunda Öğrenci Görüşleri	Bireysel Yeterlilik	Aktif Öğrenme ve Gelişim	Ö-1, Ö-10, Ö-14, Ö-17, Ö-19, Ö-24	6	37
		Yaratıcılık	Ö-2, Ö-5, Ö-18, Ö-25, Ö-26	5	
		Yeniliğe Açıklık	Ö-1, Ö-13, Ö-14, Ö-15, Ö-18	5	
		Adaptasyon ve Çağın Gerisinde Kalmama	Ö-10, Ö-13, Ö-14	3	
		İlerleme	Ö-3, Ö-19, Ö-20	3	
		Verimlilik	Ö-8, Ö-9	2	
		Bireysellik	Ö-16, Ö-19	2	
		Başarı	Ö-11, Ö-22	2	
		Becerikli ve Yeterli Olma	Ö-16, Ö-25	2	
		Bilgiye Ulaşma ve Hızlı Öğrenme	Ö-5	1	
		Akademik Alanda Gelişme	Ö-11	1	
		Kişisel Gelişim	Ö-19	1	
		Özentilik	Ö-21	1	
		Üretkenlik	Ö-24	1	
	Ezbercilik	Ö-21	1		
	Zorluklar	Ö-18	1		
	Teknoloji	Teknoloji(Araçlar ve Gelişmeler)	Ö-2, Ö-3, Ö-5, Ö-6, Ö-7, Ö-13, Ö-19, Ö-20, Ö-23	9	13
		Yazılım ve Programlama	Ö-4, Ö-5	2	
		Dijital Alanda Kendini Geliştirme	Ö-14	1	
		Teknoloji Ağırlıklı Beceriler	Ö-23	1	
	Sosyal Alanda Gelişme	Ö-6, Ö-11, Ö-17, Ö-24	4	10	
	İnsani Duygular	Ö-6, Ö-7, Ö-12	3		
	Dünya Sorunlarına Çözüm	Ö-2	1		

	Sosyal ve Çevresel Yeterlilik	İşbirliği	Ö-26	1	5
		Sosyal Yeterlilik	Ö-25	1	
	Dil	Yabancı Dil	Ö-4, Ö-5, Ö-13	3	
		Birden Fazla Yabancı Dil	Ö-4, Ö-13	2	
	Toplam			65	

Tablo 1’de belirtildiği üzere öğrenciler *21.yüzyıl becerileri tanımları kategorisinde* 4 farklı alt kategori belirlenmiştir. Bu alt kategorilerden en yüksek frekanslı olan bireysel yeterlilik (f=37) alt kategorisi olmuştur. Daha sonra sırasıyla teknoloji (f=13), sosyal ve çevresel yeterlilik (f=10) ve dil (f=5) alt kategorileri belirlenmiştir. Tablo 3’te görüldüğü üzere öğrencilerin görüşleri *bireysel yeterlilik, teknoloji ve sosyal ve çevresel yeterlilik* alt kategorilerinde yoğunlaşmıştır. Bu alt kategorilere ait kodlar da Tablo 1’de belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Sabit durmaksızın sürekli gelişen bir birey olmalıdır. Sürekli öğrenime açık olmalı ve çalışmalıdır.” (Ö-1)

“Teknolojiyle iç içe ve aynı zamanda insani duyguları unutmadan kullanılacak beceriler olabilir.” (Ö-7)

“İnsanların akademik ve sosyal alanlarda başarılı olabilmeleri için gerek duydukları becerilerdir.” (Ö-11)

“Gelişen çağ ile birlikte her geçen gün önümüze zorluklar çıkmaktadır. Kısa sürede yaratıcılığımızı konuşturup doğru kararlar verilmelidir.” (Ö-18)

12.Sınıf Öğrencilerinin Belirttikleri İletişim Tanımlarına Ait Görüşleri Yönünde Bulgular ve Yorumlar

Araştırmanın ikinci alt amacı “Size göre iletişim nedir?” olarak belirlenmiştir. Menon (2021)’e göre iletişim becerileri, 21. yüzyılda geliştirebileceğiniz dört temel becerinin bir parçası olarak çok önemli bir beceridir. İletişim becerileri; düşünme becerileri, yazma becerileri, yaratıcı beceriler, tasarım becerileri, teknolojik beceriler ve ayrıca duygusal beceriler ve liderlik becerileridir. Bu açıklama öğrencilere belirtildikten sonra iletişimin ne olduğu konusunda öğrencilerin görüşleri sorulmuştur. Buna yönelik öğrenci görüşlerine Tablo 2’de yer verilmiştir.

Tablo 2: İletişimin Tanımına Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
İletişimin Tanımına Yönelik Öğrenci Görüşleri	Duygu ve Düşünce İfade Etme	Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-8, Ö-20, Ö-25, Ö-26	7
	Kendini, Karşısındakini ve Birbirini Anlama	Ö-5, Ö-6, Ö-13, Ö-14, Ö-16, Ö-18, Ö-24	7
	Gereklilik ve İhtiyaç	Ö-1, Ö-6, Ö-13, Ö-18, Ö-19, Ö-23	6
	Sözlü İletişim-Konuşma	Ö-1, Ö-8, Ö-16, Ö-19, Ö-20, Ö-22	6
	Sözsüz İletişim, Beden Dili, Jest ve Mimikler	Ö-1, Ö-8, Ö-11, Ö-19	4
	Empati	Ö-5, Ö-11, Ö-14	3
	Uyumluluk-Anlaşma	Ö-2, Ö-6, Ö-13	3
	Diyalog	Ö-12, Ö-14	2
	Bilgi Alışverişi	Ö-3, Ö-17	2
	Sağlıklı Karar, Davranışlar	Ö-2	1
	Mesaj	Ö-10	1
	Teknolojinin Olumlu Etkisi	Ö-7	1
	Teknolojinin Olumsuz Etkisi	Ö-6	1
	Diksiyon	Ö-11	1
	Yazılı İletişim	Ö-8	1
	Dinleyici Olma	Ö-11	1
	Teknolojik Gelişmeler	Ö-15	1
	Yaratılış Yazgısı	Ö-1	1
	Sorunsuz İletişim	Ö-16	1
Toplam		50	

Tablo 2’de belirtildiği üzere öğrenciler *iletişim tanımı kategorisine* 19 farklı kod ile görüşlerini ifade etmişlerdir. En yüksek frekanslı kodlar *duygu ve düşünce ifade etme* ve *kendini, karşısındakini ve birbirini anlamadır* (f=7). Daha sonra sırasıyla *gereklilik ve ihtiyaç* (f=6), *sözlü iletişim-konuşma* (f=6), *sözsüz iletişim, beden dili ve jest ve mimikler* (f=4), *empati* (f=3), *uyumluluk-anlaşma* (f=3), *diyalog* (f=2), *bilgi alışverişi* (f=2), *sağlıklı karar ve davranışlar* (f=1), *mesaj* (f=1), *teknoloji olumlu etkisi* (f=1), *teknolojinin olumsuz etkisi* (f=1), *diksiyon* (f=1), *yazılı iletişim* (f=1), *dinleyici olma* (f=1), *teknolojik gelişmeler* (f=1), *yaratılış yazgısı* (f=1) ve *sorunsuz iletişim* (f=1) olarak öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“İnsanın yaratılış yazgısı olabilir. 2 insanın bir araya gelmesiyle oluşan sözlü ve sözsüz olan bir şeydir iletişim.” (Ö-1)

“Bence iletişimin değeri eski zamana göre günümüzde daha fazla artmıştır çünkü eski zamanlarda günümüzdeki kadar gelişmiş bir teknoloji olmadığı için insanlar iletişimsiz kalamıyordu ama şimdi herkes teknolojiyle iç içe ve asosyal bir nesil geliyor. Bugünlerde iletişim kesinlikle şart. İnsanların birbirini anlamasını sağlayan ve kendi öz benliğini unutturmeyen bir araçtır iletişim.” (Ö-6)

“Bana göre iletişim bireylerin sorunsuz bir şekilde anlaşması veya konuşmasıdır. İletişimin sorunsuz gerçekleşmesi için ise yukarıda belirtilen becerilerin olması önemlidir.” (Ö-16)

“İnsanın en temel ihtiyaçlarından biridir. Birbirimizi anlamak, topluluk halinde yaşamak için en önemli yapıtaşlarındandır. Eğer iletişim ortadan kalkarsa insanlığın tekrar ilk çağ dönemlerine döneceğini düşünüyorum.” (Ö-23)

Yabancı Dil Derslerindeki 21. Yüzyıl Yetkinliklerinden İletişim Becerisine Yönelik Öğrenci Görüşleri Yönünde Bulgular ve Yorumlar

Araştırmanın üçüncü alt amacı “Yabancı dil derslerindeki 21. yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine yönelik öğrenci görüşleri nasıldır?” olarak belirlenmiştir. Buna göre, “Derste İngilizce öğretmeninizde yukarıda belirtilen boyutların (*Dinleme, Beden Dili, Jest ve Mimikler, Ses Tonu ve Kıyafet*) hangilerinin yeterince özenli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorusu ve Metusalem, Belenky ve DiCerbo (2017)’ye göre iletişim sürecinde *Halka Hitap Etme, Kişilerarası Konuşma ve Yazma, Üretken Beceriler* olarak; *Aktif Dinleme ve Okuma* ise, *Alıcı Beceriler* olarak adlandırılır. “Bu becerileri derslerinizde ne kadar öğrendiğinizi düşünüyorsunuz?”, “İletişim için hangi araçlara ve iletişim yollarına başvurursunuz?” soruları öğrencilere sorulmuştur. Buna yönelik öğrenci görüşlerine Tablo 3, Tablo 4, Tablo 5 ve Tablo 6’de yer verilmiştir.

Tablo 3: İngilizce Öğretmenlerinin İletişim Becerilerindeki Özenliliğine Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
İngilizce Öğretmenlerinin İletişim Becerilerindeki Özenliliğine Yönelik Öğrenci Görüşleri	Hepsi Yeterince Özenli (Dinleme, Beden Dili, Jest ve Mimikler, Ses Tonu ve Kıyafet)	Ö-1, Ö-2, Ö-3 Ö-4, Ö-5, Ö-6, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-11, Ö-12, Ö-13, Ö-14, Ö-16, Ö-17, Ö-18, Ö-19, Ö-21, Ö-22, Ö-23, Ö-24, Ö-25, Ö-26	23
	Kıyafet Yeterli	Ö-10	1
	Beden Dili Hariç	Ö-15	1
	Ses Tonu ve Jest ve Mimikler Hariç	Ö-20	1
	Toplam		26

Tablo 3’te belirtildiği üzere; öğrenciler *İngilizce öğretmenlerinin iletişim becerilerindeki özenliliği* kategorisine 4 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *hepsi yeterince özenli* (f=23) kodudur. Daha sonra sırasıyla *kıyafet yeterli* (f=1), *beden dili hariç* (f=1) ve *ses tonu ve jest ve mimikler hariç* (f=1) olarak öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“*Dinleme, Beden Dili ve Jest ve Mimikler, Ses Tonu ve Kıyafette yeterince özenli olduğunu düşünüyorum. İngilizceyi bize aktarırken dil bilgisine, ses tonuna, beden diline dikkat ederek aktarıyor. Aynı zamanda bunları bize aktarırken bizi dinlemeyi ihmal etmiyor. Bize önem verdiğini giydiği kıyafetlerden bile anlayabiliyoruz der ile alakalı olduğundan.*” (Ö-3)

“*Ses tonu ve mimik öğretmenimizin özenli kullanımı sonucu bizde dinleme isteği artırır. Bizi dinlemesi de titiz ve cana yakın olup konuşma isteğimizi güdülemede etkili olmaktadır. Yani yeterince özenli olmasaydı, bizde de etkileri böyle olmazdı.*” (Ö-5)

“*Hepsinin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. İletişim çok kuvvetli. Dış görünüşe hem kendisine hem çevresine saygısı olduğu için çok önem veriyor.*” (Ö-11)

“*Beden dili hariç hepsinde yeterince özenli olduğunu düşünüyorum.*” (Ö-15)

Tablo 4’te ve Tablo 5’te Metusalem, Belenky ve DiCerbo (2017)’ye göre iletişim sürecinde *Halka Hitap Etme, Kişilerarası Konuşma ve Yazma, Üretken Beceriler* olarak; *Aktif Dinleme ve Okuma* ise, *Alıcı Beceriler* olarak adlandırılır.” İfadesinde yer alan Üretken becerilere ve Alıcı becerilere yönelik öğrenci görüşlerinin dağılımına yer verilmektedir.

Tablo 4: Üretken Becerilere (Konuşma ve Yazma) Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Üretken Becerilere Yönelik Öğrenci Görüşleri	Hepsi Yeterli	Ö-8, Ö-13, Ö-14, Ö-18, Ö-23, Ö-24, Ö-25, Ö-26	8
	Çok az veya Yok	Ö-4, Ö-10, Ö-11, Ö-12, Ö-15, Ö-17, Ö-20,	7
	Halka Hitap Edebilme Hariç	Ö-2, Ö-6, Ö-7, Ö-9, Ö-16, Ö-19	6
	Halka Hitap Edebilme	Ö-1, Ö-3, Ö-5	3
	Konuşma ve Yazma	Ö-2, Ö-6, Ö-7	3
	Hepsi Orta	Ö-21, Ö-22	2
	Toplam		29

Tablo 4’da belirtildiği üzere öğrenciler üretken beceriler kategorisine yönelik görüşleri kapsamında 7 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod olan *hepsi yeterli* (f=8) ’dir. Daha sonra sırasıyla çok az veya yok (f=7) halka hitap edebilme hariç (f=6), hepsi yeterli (f=3), halka hitap edebilme (f=3), konuşma ve yazma (f=3), hepsi orta (f=2) ve hepsi (f=1) olarak öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Sınıf içerisinde topluma hitap edebilme, kalabalık bir gruba kendini dinletebilme zor bir iştir. İlk öğrencilik yıllarımda bunu yapamazken şuan rahatlıkla yapabiliyorum.” (Ö-1)

“Kişilerarası konuşma ve yazmada yeterli olduğumu düşünüyorum fakat halka veya herhangi bir topluluğa hitap etmede kendimi geliştirmem gerektiğini düşünüyorum.” (Ö-2)

“Alıcı becerileri edinebilmek üretken becerileri edinmekten daha kolaydır. Üretken becerilerimin derslerde yeterince geliştiğini düşünmüyorum.” (Ö-4)

“Halka hitap etme konusu dışında yeterli bir eğitim aldığımı düşünüyorum.” (Ö-9)

“Eğitim sistemimizde bunlara yeterli önemin verildiğini düşünmüyorum. Bu konuların üzerine düşünülmesi lazım.” (Ö-11)

“Kişilerarası konuşma ve yazma konusu ders içi yaptığımız etkinliklerle pekişiyor ancak halka hitap etme konusunda kendimi hiç geliştiremedim.” (Ö-16)

“İngilizce öğretmenim sayesinde birçok beceride geliştiğimi ve kendi seviyemde eksik olmadığını düşünüyorum. Yazma, konuşma ve hitap konusunda İngilizce öğretmenim sayesinde akıcıyım. Edindiğim bilgiler kalıcı.” (Ö-25)

Tablo 5: Alıcı Becerilere (Dinleme ve Okuma) Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Alıcı Becerilere Yönelik Öğrenci Görüşleri	Yeterli	Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-8, Ö-9, Ö-11, Ö-12, Ö-15, Ö-16, Ö-17, Ö-18, Ö-19, Ö-23, Ö-25, Ö-26	16
	Orta Düzeyde	Ö-20, Ö-21, Ö-22, Ö-24	4
	Okuma Yeterli	Ö-6, Ö-7, Ö-13	3
	Yetersiz veya yok	Ö-10, Ö-14	2
	Zorunluluk	Ö-12, Ö-18	2
	Dersteki Etkinlikler Yeterli	Ö-3, Ö-5	2
	Üretken Becerilere Göre Daha İyi	Ö-4	1
	Süreç İçinde Gelişen	Ö-1	1
	Anlık Durum	Ö-19	1
	Toplam		32

Tablo 5’te belirtildiği üzere; öğrenciler alıcı beceriler kategorisine 9 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *yeterli* (f=16) kodudur. Daha sonra sırasıyla orta düzeyde (f=4), okuma yeterli (f=3), yetersiz veya yok (f=2), zorunluluk (f=2), dersteki etkinlikler yeterli (f=2) üretken becerilere göre daha iyi (f=1), süreç içinde gelişen (f=1) ve anlık durum (f=1) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Aktif dinleme ve okumada çok fazla yetersiz olduğumu düşünmüyorum.” (Ö-2)

“Dinleme metinleri dışında beğendiğimiz bir metni dizi veya filmde bir kesiti rahatça paylaşabiliyoruz. Aynı şekilde okuma metinleri üzerinde uzunca duruyoruz.” (Ö-3)

“Karşı tarafı dinleme ve okuma becerilerim derslerdeki metinleri sırayla okumamız, okuyanı dinlememiz sayesinde gelişmekte olup bana yeterince öğrendiğimi düşündürüyor.” (Ö-5)

“Derslerimizin bir zorunluluğu olarak öğrendiğimizi düşünüyorum.” (Ö-12)

“Bu becerimin pek geliştiğini söyleyemem çünkü birini dinlerken hemen dikkatim dağılır ve polisiyle romanlar dışında da genelde kitap okumam.” (Ö-14)

“İyi bir iletişim için dinleme başta gelir. Dinleyerek sorunları anlarız. Okuma da gerekli alıcı beceriler arasındadır.” (Ö-18)

“Aktif dinleme ve okuma her okulda olduğu gibi bizim okulda da yeterince hatta fazla miktarda veriliyor.” (Ö-26)

Tablo 6: İletişim Araçları ve Yollarına Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans (f)
İletişim Araçları ve Yollarına Yönelik Öğrenci Görüşleri	Teknolojik Araçlar (Telefon, Tablet, Bilgisayar, Televizyon vb.) ve İnternet	Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-6, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-11, Ö-12, Ö-14, Ö-15, Ö-16, Ö-17, Ö-18, Ö-19, Ö-20, Ö-21, Ö-22, Ö-23, Ö-25, Ö-26	22
	Konuşma	Ö-4, Ö-6, Ö-7, Ö-11, Ö-12, Ö-14, Ö-16, Ö-17, Ö-23, Ö-25, Ö-26	11
	Sosyal Medya	Ö-3, Ö-4, Ö-11, Ö-15, Ö-19, Ö-21	6
	Konuşma ve Yazma	Ö-1, Ö-2, Ö-8, Ö-9, Ö-19	5
	Beden Dili, Jest ve Mimikler	Ö-19, Ö-24, Ö-26	3
	Konuşma ve Dinleme	Ö-20, Ö-24	2
	Kitle İletişim	Ö-13	1
	Dilekçe ve Mektup	Ö-19	1
Toplam		51	

Tablo 6’da belirtildiği üzere öğrenciler iletişim araçları ve yolları kategorisine 8 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *teknolojik araçlar ve internet* (f=22) kodudur. Daha sonra sırasıyla konuşma (f=11), sosyal medya (f=6), konuşma ve yazma (f=5), beden dili, jest ve mimikler (f=2), konuşma ve dinleme (f=2), konuşma ve dinleme (f=1), kitle iletişim (f=1) ve dilekçe ve mektup (f=1) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Telefon, tablet, bilgisayar, televizyon gibi kısaca internet aracılığıyla sosyal medyada paylaşabiliriz.” (Ö-3)

“Çoğunlukla telefon vb. araçları kullanıyorum. Diğer taraftan konuşma ile sağlıyorum.” (Ö-7)

“Yüz yüze iletişim önceliğimdir ama yüz yüze iletişim kuramadığımda sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları ve Gmail’den faydalanıyorum.” (Ö-11)

“Gelişen çağ ile birlikte günümüzde birçok iletişim yolları bulunmaktadır. Telefonlar sayesinde gerekli iletişimi sağlayabiliriz.” (Ö-18)

“İletişim için beden dili, konuşma, yazma gibi yollara ve sosyal medya, telefon ve bazen de dilekçe ve mektuplara başvururum.” (Ö-19)

21.Yüzyıla Uyum Sağlamak İçin Gerekli Olan Becerilere Yönelik 12.Sınıf Öğrencilerinin Görüşleri Yönünde Bulgular ve Yorumlar

Araştırmanın dördüncü alt amacı “Hangi becerilerin 21.yüzyılda gerekli olduğunu düşünmektesiniz?” olarak belirlenmiştir. Buna göre “Hangi becerilerin 21.yüzyılda gerekli olduğunu düşünmektesiniz?” ve 21. yüzyıl yetkinliklerinden haberdar mısınız? Evet ise hangi yetkinlikleri biliyorsunuz ve hangileri size göre 21.yüzyılda gereklidir? soruları sorulmuştur. Buna yönelik öğrenci görüşleri Tablo 7’de ve Tablo 8’de gösterilmiştir.

Tablo 7: Öğrenci Görüşlerine Göre 21. Yüzyılda Gerekli Olan Becerilerin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
	Yazılım	Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-13, Ö-14, Ö-15,	8

Öğrenci Görüşlerine Göre 21.Yüzyıl'da Gerekli Olan Beceriler		Ö-16	
	Yabancı Dil	Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-11, Ö-12, Ö-13, Ö-14	8
	Yaratıcı Düşünme ve Üretme	Ö-2, Ö-5, Ö-8, Ö-15, Ö-19, Ö-20, Ö-24, Ö-25	8
	İletişim	Ö-2, Ö-6, Ö-7, Ö-11, Ö-20, Ö-24, Ö-26	7
	Teknoloji	Ö-1, Ö-4, Ö-11, Ö-16, Ö-18, Ö-23	6
	Analitik Düşünme	Ö-6, Ö-7, Ö-15, Ö-19	4
	Problem Çözme	Ö-17, Ö-19	2
	Ahlaki Kurallar	Ö-2, Ö-10	2
	Duygu Kontrolü	Ö-12, Ö-17	2
	İşbirliği	Ö-20, Ö-26	2
	Eleştirel Düşünme	Ö-15, Ö-20	2
	Akıcı Konuşma	Ö-2, Ö-23	2
	Bilimsel Gelişmelere ve Çağa Ayak Uydurma	Ö-5, Ö-11	2
	Birden Fazla Yabancı Dil	Ö-15, Ö-2	2
	Aktif Öğrenme	Ö-1, Ö-18	2
	İstikrar ve Disiplin	Ö-2	1
	Girişimcilik	Ö-3	1
	Liderlik	Ö-17	1
	Merak ve Sorgulama	Ö-21	1
	Yaşam ve Mesleki Beceriler	Ö-22	1
	Dönüştürme	Ö-9	1
	Çözüm Odaklı Düşünme	Ö-2	1
	Araştırmacı Olma	Ö-1	1
	Empati	Ö-11	1
	Düşünme	Ö-21	1
	Okuduğunu Anlama	Ö-23	1
	Sadelik	Ö-25	1
	Akıcılık	Ö-25	1
Toplam		72	

Tablo 7'de belirtildiği üzere; öğrenciler 21.yüzyılda gerekli beceriler kategorisine 28 farklı kod ile cevap vermişlerdir. En yüksek frekanslı kodlar yazılım ve yabancı dil ve yaratıcı düşünme ve üretme (f=8) olmuştur. Daha sonra sırasıyla iletişim (f=7), teknoloji (f=6), analitik düşünme (f=4), problem çözme (f=2), ahlaki kurallar (f=2), duygu kontrolü (f=2), işbirliği (f=2), eleştirel düşünme (f=2), akıcı konuşma (f=2), bilimsel gelişmelere ve çağa ayak uydurma (f=2), birden fazla yabancı dil (f=2), aktif öğrenme (f=2), istikrar ve disiplin (f=1), girişimcilik (f=1), liderlik (f=1), merak ve sorgulama (f=1), yaşam ve mesleki beceriler (f=1), dönüştürme (f=1), çözüm odaklı düşünme (f=1), araştırmacı olma (f=1), empati (f=1), düşünme (f=1), okuduğunu anlama (f=1), sadelik (f=1) ve akıcılık (f=1) olarak öğrenciler görüşlerini belirtmişlerdir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Yazılım becerisi, birçok dili akıcı konuşabilme, yaratıcı düşünce, istikrar ve disiplinli çalışma becerisi, çözüm odaklı düşünce ve en önemlisi ahlaki kurallara uygunluk, iletişim.” (Ö-2)

“Empati yeteneğinin yüksek olması, yabancı dil, konuşma becerisi (iletişim), teknoloji ve bilimsel gelişmelere ayak uydurabilme.” (Ö-11)

“Kodlama, yenilikçi düşünme, yaratıcılık, eleştirel düşünme, analitik zeka.” (Ö-15)

“Gelişen teknoloji çağı ile birlikte teknoloji alanındaki her şeyin bilinmesi ve öğrenilmesi gerekmektedir.” (Ö-18)

“Problem çözme becerisi sadece 21.yüzyılda değil, her zaman gerekli olan bir beceridir. Günümüz yaşantısında karşılaştığımız türlü zorluklar ile mücadele için problem çözme becerisi şarttır. Problemleri çözerken edineceğimiz bilgiler için bilgi toplama, araştırma, ayırıştırma becerileri de lazım. Yaşantımızda farklı problemlere farklı çözümler üretmemiz gerekir.” (Ö-19)

Tablo 8: Öğrencilerin Bildiklerini Belirttikleri 21. Yüzyıl Yetkinliklerine Yönelik Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
	Hayır Haberdar Değilim	Ö-1, Ö-5, Ö-7, Ö-12, Ö-14, Ö-17, Ö-20, Ö-21, Ö-22, Ö-26	10
	Yaratıcılık	Ö-2, Ö-6, Ö-8, Ö-15,	7

Öğrencilerin Bildiklerini Belirttikleri 21. Yüzyıl Yetkinliklerine Yönelik Görüşleri		Ö-16, Ö-18, Ö-23	
	İletişim	Ö-6, Ö-13, Ö-16, Ö-19, Ö-23, Ö-24	6
	Eleştirel Düşünme	Ö-6, Ö-15, Ö-16, Ö-19, Ö-23,	5
	İşbirliği	Ö-16, Ö-18, Ö-19, Ö-23	4
	Liderlik	Ö-2, Ö-11, Ö-19	3
	Yabancı Dil	Ö-3, Ö-4, Ö-13	3
	Yazılım	Ö-3, Ö-19	2
	Teknoloji Okuryazarlığı	Ö-4, Ö-8	2
	İnovasyon	Ö-15, Ö-19	2
	İleri görüşlülük	Ö-2	1
	Problem Çözme	Ö-11	1
	Küresel Farkındalık	Ö-11	1
	Bilgi Okuryazarlığı	Ö-15	1
	Dönüşüm	Ö-9	1
	Veri Analizi	Ö-11	1
	Toplam		50

Tablo 8’de belirtildiği üzere öğrenciler bildiklerini ifade ettikleri 21. yüzyıl yetkinlikleri kategorisine 16 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *hayır haberdar değilim* (f=10) kodudur. Daha sonra sırasıyla yaratıcılık (f=7), iletişim (f=6), eleştirel düşünme (f=5), işbirliği (f=4), liderlik (f=3), yabancı dil (f=3), yazılım (f=2), teknoloji okuryazarlığı (f=2), inovasyon (f=2), ileri görüşlülük (f=1) problem çözme (f=1), küresel farkındalık (f=1), bilgi okuryazarlığı (f=1), dönüşüm (f=1) ve veri analizi (f=1) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Hayır bilmiyorum.” (Ö-5)

“Yaratıcılık konusu özellikle teknoloji de çok önemli.” (Ö-8)

“Evet haberdarım. Dil bilmek, sağlıklı iletişim kurabilmek bu yüzyılda gerekli olan şeylerdir.” (Ö-13)

“21.yüzyıl yetenekleri, işbirliği, iletişim, eleştirel düşünme ve yaratıcılıktır. Bence hepsi çağımız için gereklidir. Sahip olmadığımız takdirde günlük hayatımızda zorluklar çıkarabiliriz.” (Ö-16)

“Hayır, haberdar değilim.” (Ö-17)

“İşbirliği, iletişim, eleştirel düşünme, yaratıcılık. Hepsi gerekli.” (Ö-23)

12. Sınıf Öğrencileri, Yabancı Dil Derslerinde Hangi İletişim Becerilerinde (Okuma, Yazma, Dinleme ve Konuşma) Kendilerinin Geliştiğini, Daha Başarılı Olduklarını ve Yabancı Dil Sınavlarında Hangi Becerilerde Başarılı Olduklarını Düşünmelerine Yönelik Öğrenci Görüşleri Yönünde Bulgular ve Yorumlar

Araştırmanın beşinci alt amacı, “12. Sınıf öğrencileri yabancı dil derslerindeki hangi iletişim becerisinde (okuma, yazma, dinleme ve konuşma) kendilerinin geliştiğini ve kendilerinin daha başarılı olduğunu düşünmektedirler?” olarak belirlenmiştir. Bu amaca yönelik yabancı dil derslerinde;

- 1.Hangi iletişim becerilerinizin geliştiğini düşünüyorsunuz?
2. En çok hangi iletişim biçimini kullanıyorsunuz (konuşma, dinleme, okuma ve yazma)?
- 3.Hangi beceride (konuşma, dinleme, okuma ve yazma) daha başarılı olduğunuzu düşünüyorsunuz? Nedenleriyle açıklayınız.
- 4.Yabancı dil dersleri sınavlarında hangi dil becerilerinde daha başarılısınız? Açıklayınız.

soruları sorulmuştur. Buna yönelik öğrenci görüşleri Tablo 9, Tablo 10, Tablo 11 ve Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 9:Yabancı Dil Derslerinde Geliştirdiklerini Belirttikleri İletişim Becerilerine Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Yabancı Dil Derslerinde Geliştirilen İletişim Becerilerine Yönelik Öğrenci Görüşleri	Konuşma	Ö-1, Ö-2, Ö-3, Ö-6, Ö-8, Ö-9, Ö-11, Ö-12, Ö-14, Ö-17, Ö-23, Ö-25, Ö-26	13
	Dinleme	Ö-1, Ö-2, Ö-3, Ö-6, Ö-11, Ö-12, Ö-15, Ö-17, Ö-18, Ö-20, Ö-23, Ö-25	12
	Yazma	Ö-2, Ö-4, Ö-6, Ö-8, , Ö-9, Ö-11, Ö-13, Ö-16, Ö-25, Ö-26	10

	Okuma	Ö-4, Ö-6, Ö-8, Ö-9, Ö-13, Ö-15, Ö-16, Ö-20, Ö-25	9
	Anlama	Ö-6, Ö-16, Ö-23	3
	Hiçbiri	Ö-7	1
	Kelime ve Dil Bilgisi	Ö-10	1
	Jest ve Mimikler	Ö-14	1
	Uluslararası İletişim	Ö-19	1
	Toplam		51

Tablo 9’da belirtildiği üzere yabancı dil derslerinde geliştirilen iletişim becerileri sorusuna 9 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *konuşma* (f=13) kodudur. Daha sonra sırasıyla dinleme (f=12), yazma (f=10), okuma (f=9), anlama (f=3), hiçbiri (f=1), kelime ve dil bilgisi (f=1), jest ve mimikler (f=1), uluslararası iletişim (f=1) olarak öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Yabancı dil dersleri daha çok konuşma ve dinleme açısından fayda sağladı, yazma da sayılabilir ancak okuma becerisine çok etki ettiğini düşünüyorum.” (Ö-2)

“Konuşma, yazma ve dinleme becerilerimin geliştiğini düşünüyorum.” (Ö-5)

“Konuşma, yazma, okuma gibi bütün konularda kendimi geliştirdim.” (Ö-8)

“Okuma ve yazma becerilerimin geliştiğini düşünüyorum.” (Ö-13)

“Dinleme konusunda kulaklarımın her geçen gün aşına olması ile birlikte daha çok geliştiğimi düşünüyorum.” (Ö-18)

“Uluslararası iletişim becerimin geliştiğini düşünüyorum. Uyum becerisinin de yabancı dil dersleriyle daha da kolaylaştığını hissediyorum.” (Ö-19)

“Konuşma ve yazma başta olma üzere, birçok iletişim becerisinde geliştiğimi düşünüyorum.” (Ö-26)

Tablo 10: Yabancı Dil Derslerinde En Çok Kullanılan İletişim Becerilerine (Dinleme, Okuma, Konuşma, Yazma) Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Yabancı Dil Derslerinde En Çok Kullanılan İletişim Becerilerine Yönelik Öğrenci Görüşleri	Konuşma	Ö-1, Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-6, Ö-7, Ö-12, Ö-14, Ö-16, Ö-17, Ö-18, Ö-21, Ö-22, Ö-23, Ö-24, Ö-26	17
	Dinleme	Ö-1, Ö-2, Ö-4, Ö-11, Ö-12, Ö-14, Ö-15, Ö-16, Ö-19, Ö-20, Ö-21, Ö-24	12
	Okuma	Ö-1, Ö-3, Ö-4, Ö-9, Ö-10, Ö-13, Ö-15, Ö-16, Ö-21	9
	Yazma	Ö-1, Ö-2, Ö-4, Ö-10, Ö-16, Ö-21, Ö-25, Ö-26	8
	Toplam		46

Tablo 10’de belirtildiği üzere öğrenciler en çok kullanılan iletişim becerileri kategorisine 4 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *konuşma* (f=17) kodudur. Daha sonra sırasıyla dinleme (f=12), okuma (f=9) ve yazma (f=8) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Konuşma ve okuma olabilir ama genellikle konuşma insanlarla diyalog halinde olmak daha keyifli ve rahat.” (Ö-3)

“Hepsi ile yabancı dil olarak aram kötü. Dil ile aram hiç iyi değil.” (Ö-7)

“En çok kullandığım okuma çünkü okuma eylemi beni çok rahatlatıyor.” (Ö-9)

“Konuşma ve dinleme.” (Ö-12)

“Hepsini de günlük hayatımda fazlaca kullanıyorum.” (Ö-16)

“Konuşma çünkü diğerlerinden daha sık kullanıyorum.” (Ö-17)

“Daha çok dinleme biçimini tercih ediyorum. Bu sayede insanların analizini yaparak konuşma tarzıma dikkat ediyorum. Dinleme sayesinde yaşamın çözümünü zorluklardan çıkış yolunu bulacağımı düşünüyorum. Yabancı dili anlamak bu şekilde daha kolaydır.” (Ö-19)

“Yazma biçimini kullanmayı daha çok seviyorum.” (Ö-25)

Tablo 11:Yabancı Dil Derslerinde Öğrencilerin Başarılı Olduğunu Düşündüğü Becerilere (Dinleme, Okuma, Konuşma ve Yazma) Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Yabancı Dil Derslerinde Öğrencilerin Başarılı Olduğunu Düşündüğü Beceriler	Dinleme	Ö-2, Ö-3, Ö-4, Ö-8, Ö-9, Ö-10, Ö-11, Ö-12, Ö-15, Ö-16, Ö-19, Ö-20, Ö-21, Ö-26	14
	Konuşma	Ö-1, Ö-3, Ö-5, Ö-8, Ö-9, Ö-14, Ö-17, Ö-18, Ö-22, Ö-23, Ö-24	11
	Okuma	Ö-4, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-10, Ö-13, Ö-15, Ö-16	8
	Yazma	Ö-4, Ö-6, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-16, Ö-25	7
	Toplam		40

Tablo 11’de belirtildiği üzere öğrencilerin başarılı olduklarını düşündükleri konuşma becerileri kategorisine 4 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *dinleme*(f=14) kodudur. Daha sonra sırasıyla konuşma (f=11), okuma (f=8) ve yazma (f=7) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Konuşma çünkü karakterimden ötürü yetenekli olduğumu düşünüyorum. Meslek seçiminde bunu ön planda tuttum.” (Ö-1)

“Konuşmada pek iyi değilim, diksiyonum bozuk, hızlı konuşurum. İyi bir dinleyiciyim bence (çoğunlukla ağlama duvarı ben olduğumdan mütevelli). Okumada iyiyim, hızlı metin okurum, düzgün okurum. Yazmada iyiyim, süslü cümleler kurup şiirsel şeyler anlatabilirim.” (Ö-4)

“Konuşma, dinleme, okuma ve yazma konusunda da oldukça başarılıyım. Konuşarak insanları etkileyebilirim. Yazılarımda oldukça başarılıyım çünkü ödüller alıyorum.” (Ö-8)

“Dinleme becerisinde daha yetenekli olduğumu düşünüyorum çünkü diğer becerilerde kendimi geliştiremedim. Konuşurken cümleleri bir araya getiremiyorum. Okuma ve yazma konusunda ise dikkat dağınıklığım etkili oluyor.” (Ö-12)

“Dinleme ve okumada daha başarılı olduğumu düşünüyorum çünkü düşüncelerimi tam olarak ifade etmede zorlanıyorum.” (Ö-15)

“Konuşma çünkü konuşmayı seviyorum.” (Ö-22)

“Konuşma çünkü hitap yeteneğimin yüksek olduğunu düşünüyorum ve ikna konusunda başarılıyım.” (Ö-24)

Tablo 12: Yabancı Dil Dersleri Sınavlarında Başarılı Olduklarını Düşündükleri Becerilere (Dinleme, Okuma, Konuşma, Yazma) Yönelik Öğrenci Görüşlerinin Dağılımı

Kategori	Kodlar	Katılımcılar	Frekans(f)
Yabancı Dil Dersleri Sınavlarında Başarılı Olunan Becerilere Yönelik Öğrenci Görüşleri	Okuma	Ö-1, Ö-3, Ö-4, Ö-5, Ö-6, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-10, Ö-11, Ö-12, Ö-13, Ö-15, Ö-16, Ö-17, Ö-19, Ö-23, Ö-25	17
	Dinleme	Ö-3, Ö-8, Ö-9, Ö-10, Ö-11, Ö-15, Ö-16, Ö-19, Ö-20, Ö-23, Ö-25	11
	Yazma	Ö-4, Ö-6, Ö-7, Ö-8, Ö-9, Ö-14, Ö-16, Ö-19, Ö-24, Ö-25	10
	Konuşma	Ö-2, Ö-8, Ö-9, Ö-18, Ö-20, Ö-25, Ö-26	7
	Toplam		46

Tablo 12’de belirtildiği üzere öğrenciler yabancı dil derslerinde hangi becerilerde başarılı oldukları yönündeki görüşleri kategorisine 4 farklı kod ile cevap vermişlerdir. Öğrenciler tarafından bahsedilen en yüksek frekanslı kod *okuma* (f=17) kodudur. Daha sonra sırasıyla dinleme (f=11), yazma (f=10) ve konuşma (f=7) olarak kodlar öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Aşağıda öğrencilerin örnek görüşlerine yer verilmiştir.

“Yazmak ve okumak, dinleme ve konuşmaya göre daha kolay. Dinleme becerilerimi kendimi öğrenmekte olduğum dile maruz bıraktıkça geliştiriyorum ama konuşma becerilerimi kendi kendime konuşarak yeterince geliştiremiyorum.” (Ö-4)

“Eskiden dinleme konusunda başarılıydım ama şuanda hepsinde oldukça yetkinim.” (Ö-8)

“Okuma ve dinlemede daha başarılıyım. Eğitimimi alırken kendimi bu konularda geliştirdim.” (Ö-11)

“Okuma çünkü kelime hafızam kuvvetlidir.” (Ö-17)

“Günümüz sosyal medyasının hayatımıza iyice girmesi iler birlikte konuşma becerisine daha yetkin oluyoruz ve bu sayede her geçen gün bunu geliştiriyoruz.” (Ö-18)

“Yabancı dil derslerimde çok da başarılı olduğum söylenemez çünkü çalışmayı bir süre bırakınca hatırlamıyorum.” (Ö-22)

TARTIŞMA, SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu bölümde 12.sınıf öğrencileriyle gerçekleştirilen görüşmelerde belirtilen verilerin analizi sonucunda yabancı dilin 21. yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerilerine etkisine yönelik sonuçlar alt amaçlar kapsamında incelenmiş ve literatürdeki diğer çalışmalarla karşılaştırılarak tartışılmıştır. Daha sonra çalışmayla ilgili öneriler belirtilmiştir.

Tablo 13’te sonuçların alt amaçlara ve kategorilere göre dağılımı verilmiştir. Bu tablo düzenlenirken hangi alt amacın hangi kategoriyle ilişkisi olduğu ve en yüksek frekans değerine sahip olan sonuçlar belirtilmiştir. *İngilizce Öğretmenlerinin İletişim Becerilerinde Özenliliği, Alıcı Beceriler ve İletişim Araçları ve Yolları* kategorilerinde en yüksek frekans sonucu 1 tane verilmiştir. Çünkü bu kategorilerde en fazla frekansı olan kodlar seçilmiştir.

Tablo 13: Araştırmada Elde Edilen Sonuçların Alt Amaçlara ve Kategorilere Göre Dağılımı

Alt Amaçlar	Kategoriler	En Yüksek Frekans Değeri Olan Sonuçlar
<i>Birinci alt amaç:</i> 21.Yüzyıl Becerileri Konusunda 12. Sınıf Öğrencilerinin Tanımları	Kategori 1: 21.yy. Becerilerinin Tanımları	1.Bireysel Yeterlilik 2.Teknoloji 3. Sosyal ve Çevresel Yeterlilik
<i>İkinci alt amaç:</i> 12.Sınıf Öğrencilerine Göre İletişimin Tanımı	Kategori 1: İletişimin Tanımı	1.Duygu ve Düşünce İfade Etme 2.Kendini, Karşısındakini ve Birbirini Anlama 3.Gereklilik ve İhtiyaç
<i>Üçüncü alt amaç:</i> Yabancı Dil Derslerindeki 21. Yüzyıl Yetkinliklerinden İletişim Becerisine Yönelik Öğrenci Görüşleri	Kategori 1: İngilizce Öğretmenlerinin İletişim Becerilerinde Özenliliği	1. Hepsi Uygun ve Yeterince Özenli
	Kategori 2: Üretken Beceriler	1.Hepsi Yeterli 2.Çok Az veya Yok 3. Halka Hitap Edebilme Hariç
	Kategori 3:Alıcı Beceriler	1. Yeterli
	Kategori 4: İletişim Araçları Ve Yolları	1.Teknolojik Araçlar (Telefon, Tablet, Bilgisayar, Televizyon vb.) ve İnternet
<i>Dördüncü alt amaç:</i> 21.Yüzyıla Uyum Sağlamak İçin Gerekli Olan Becerilere Yönelik 12.Sınıf Öğrencilerinin Görüşleri	Kategori 1: 21.yy.’da Gerekli Olan Beceriler	1. Yazılım 2.Yabancı Dil 3.Yaratıcı Düşünme ve Üretme
	Kategori 2: Öğrencilerin Haberdar Olduğu 21.yy. Yetkinlikleri	1.Hayır Haberdar Değilim 2. Yaratıcılık 3.İletişim

Tablo 13’te yer alan sonuçların alt amaçlara ve kategorilere göre dağılımı verilmiştir. Bu tabloda toplam 12 kategori verilmiştir. Bu kategoriler her alt amaca dayalı sorulara göre hazırlanmıştır. Beşinci alt amaç hariç her alt amaç ve kategorinin altında en sık tekrar eden kodlar verilmiştir. Beşinci alt amaç ve onun kategorileri 4 beceriyi kapsadığı için 4 kodun tamamı en yüksek frekanstan en düşük frekans değerine doğru sıralanmıştır.

Araştırmanın amacı yabancı dilin 21.yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine etkisi konusunda 12.sınıf öğrencilerinin görüşlerini incelemektir. Bu amaçla öğrenciler, 21.yüzyıl becerilerinin tanımlarını, iletişimin tanımını, iletişim boyutlarının öğretmenlerde nasıl olduklarını, üretken ve alıcı becerilerini, iletişim araçları ve yollarını, 21.yüzyılda gerekli olan becerilerini, öğrencilerin haberdar olduğu 21.yüzyıl yetkinliklerini, yabancı dil derslerinde hangi iletişim becerilerinin geliştirdiklerini en çok hangi iletişim yöntemini kullandıklarını, genel olarak hangi beceride yabancı dil derslerinde kendilerinin geliştiğini, başarılı olduğu sorularını ve yabancı dil sınavlarında hangi becerilerde başarılı olduklarını *Görüş Belirtme Formuyla* kendi gözlemlerine ve düşüncelerine göre subjektif olarak cevaplamışlardır.

Birinci alt amaca göre elde edilen sonuçlar ve tartışma;

Kategori 1’de öğrenciler 21.yüzyıl becerilerini en çok sırasıyla *bireysel yeterlilik (37 öğrenci), teknoloji (13 öğrenci) ve sosyal ve çevresel yeterlilik (10 öğrenci)* kodlarıyla tanımlamaktadırlar. 21. yüzyıl becerileri, bireysel olarak yeterli olmanın yanında sosyal ve çevresel yeterli olmayı gerektirmektedir. Araştırma sonuçlarına göre öğrenciler ise bireysel yeterliliği daha önemli görmektedirler. Çünkü bireysel olarak kazanılan beceriler sayesinde sosyal ve çevresel beceriler daha anlamlı olabilmektedir. Voogt & Roblin (2010)’a göre bireylerin kendilerini değişen dünyaya

adapte etmeleri gerektiğini vurgulamaktadır. Öğrencinin önce bireysel becerilerini geliştirip daha sonra sosyal ve çevresel becerilerini geliştirdikleri düşünülmektedir. O yüzden 21.yüzyıl becerilerini daha az öğrenci sosyal ve çevresel yeterlilik olarak tanımlayabilmişlerdir.

21. yüzyıl becerilerinin ikinci sırada teknoloji kavramıyla eşleştirilerek tanımlandığı görülmektedir. Bunun nedeni son yıllarda teknolojinin günlük hayata daha fazla dahil olmasıyla ilgili olduğu düşünülmektedir. Larson & Miller (2011)'e göre teknoloji günümüz toplumlarında yaygınlaştıkça, öğrencilerin dijital teknolojiler konusunda daha fazla uzmanlığa ihtiyaçları olacaktır. Çünkü yeni teknolojiler, küresel bilgi çağında yaşam için önemli hâle gelen yeni okuryazarlıklar yaratmaktadır. Bu yüzden internet ve sınıf teknolojileri arttıkça rolleri değişse de öğretmenler daha da önemli hâle gelmektedirler (Leu, Kinzer, Coiro & Cammack, 2004). Dolayısıyla öğrenci görüşlerine göre 21.yüzyıl becerilerinin ikinci olarak en çok teknolojiyle ilintili olduğu tespit edilmiştir.

İkinci alt amaca göre elde edilen sonuçlar ve tartışma;

Kategori 1’de, öğrenciler iletişimi en çok *duygu ve düşünce ifade etme* (7 öğrenci), *kendini, karşısındakini ve birbirini anlama* (7 öğrenci) ve *gereklik ve ihtiyaç* (6 öğrenci) kodlarıyla tanımlamaktadır. Cobley (2008) iletişim tanımlarının genellikle başarılı bir temas ve etkileşimin var olduğunu belirttiğini ifade etmektedir. Sezer (2020)’ye göre, “iletişim temel anlamda bilgilerin, duyguların ve düşüncelerin paylaşılması olmakla birlikte, aynı zamanda kişilerin ya da grupların davranış ve tutumlarını etkilemeye yönelik bir eylemdir. Diğer bir ifadeyle iletişim, bireyler arasında bilgi alıp vermek amacıyla oluşturulan bir ilişkiler sistemi olarak açıklanabilir” (s.32). Öğrencilerin cevaplarırdelendiğinde görüşlerinin bu ifadeyle örtüştüğü görülebilmektedir. Duygu ve düşünce ifade edebilme bir başka deyişle temasta bulunma ve etkileşimdir.

Üçüncü alt amaca göre elde edilen sonuçlar ve tartışma;

Kategori 1’de, öğrencilerden 23’ü öğretmenlerin *hepsinin yeterince özenli* (Dinleme, Beden Dili, Jest ve Mimikler, Ses Tonu ve Kıyafet) olduğu yönünde görüş belirtmiştir. Ceyhun & Yeşilyurt (2020)’ye göre ise insanlar, mesaj gönderip mesaj alarak sosyal çevrelerinde kendilerini algılar ve ifade ederler. Bununla ilgili olarak kendilerini ifade etmek için davranışlarını, duruşlarını, yüz ifadelerini, konuşmalarını ve bazen de sessizliklerini kullanırlar. Paranduk & Karisi (2020)’in yaptığı çalışmada öğretmenlerin materyali aktarmak veya öğrencilerle iletişim kurmak için uygun şekilde sözsüz iletişim bilgisine sahip olmaları gerektiği önerilmektedir. Buradan hareketle öğrenciler öğretmenlerinin sözsüz iletişim becerilerini çoğunlukla yerinde bulmaları önemli bir sonuçtur.

Kategori 2’de üretken beceriler sorusuna öğrencilerden 8’i *hepsinin yeterli* olduğunu belirtirken 7’i de *çok az veya yok* koduna değinerek cevap vermişlerdir. Bunun yanı sıra *halka hitap etme hariç* kodunu 6 öğrenci belirtmiştir. Yapılan araştırmaya göre üretken becerileri kazanım hâline getiren öğrencilerin düşük seviyede olduğu tespit edilmiştir. Bunun nedeninin kelime bilgisi eksikliği, cümle yapısı ve akıcılık olduğu düşünülmektedir (Ampa & Akib, 2019). Şahin (2018)’e göre telaffuzunun kötü olması durumunda alay konusu olacağını düşünen öğrenciler konuşmaktan çekinir ve bu nedenle konuşma becerilerini yeterince geliştiremediklerini belirtmektedir. Üretken becerilerde kendilerini yetersiz hissettiklerini belirten öğrenciler bundan dolayı sorun yaşayabilmektedirler. Bu araştırmanın yanı sıra olası nedenler, bazı öğrencilerin bu becerilere önem verirken bazıları vermemiş olabilmektedir. Başka bir olası nedeni, ders öğretmenlerinin bu 7 öğrencinin yeteneklerine ve öğrenme stillerine yönelik ders yapmamasıyla ilgili olabilmektedir.

Kategori 3’te 16 öğrenci *yeterli* koduna değinerek cevap vermiştir. Golkova & Hubackova (2014)’e göre alıcı beceriler, dil becerilerinin önemli bir bölümünü ve bazı üretken beceri kategorilerinin temellerini temsil eder. Öğrencilerde görüldüğü gibi birçoğunun alıcı becerilerinde İngilizce temellerinin yeterli olduğu görülmektedir. Bunun nedeninin öğrencilerin bu becerilere daha fazla önem vermeleri ve öğretmenin alıcı beceriler için daha fazla etkinlik yapmasından kaynaklandığı düşünülebilir.

Kategori 4’te 22 öğrenci *teknolojik araçlar ve internet* kodunu belirtmiş fakat konuşma kodunu sadece 11 öğrenci belirtmiştir. Bakos Jr (1997)’e göre öğrencilerin giderek teknolojik araçlar üzerinden daha fazla iletişim kurduklarını belirtmektedir. İnternetin (internet üzerinden) sağladığı türden iletişim yarının iş sektöründe rekabetçi olabilmeleri için öğrencilerin yaşam boyu öğrenme kabiliyetlerini sürdürmeleri açısından önemlidir.

Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin büyük bir çoğunluğu sözsüz iletişim becerilerinin yeterli olduğunu belirtmektedir. Öğrencilerin iletişim becerilerinden alıcı becerilerde daha yetkin olduğu görülmektedir. Alıcı becerilerde 16 öğrenci *yeterli* olduğunu belirtirken üretken becerilerde sadece 8 öğrenci kendinin *yeterli* olduğunu belirtmiştir. 7 öğrenci de üretken becerileri *çok az veya yok* olarak belirtmiştir. Bunun yanı sıra öğrenciler iletişim araçları ve yolları olarak en çok *teknolojiyi* kullandıkları yönünde görüş belirtmişlerdir.

Dördüncü alt amaca göre elde edilen sonuçlar ve tartışma;

Kategori 1’de öğrenciler en çok 3 koda değinmişlerdir. Bunlar *yazılım, yabancı dil, yaratıcı düşünme ve üretmedir*. Bu kodların hepsi aynı frekans değerindedir. Hemen sonrasında *iletişim* kodu gelmektedir. Geisinger (2016)’ya göre 21. yüzyıl; iletişim becerileri, teknoloji bilinci, küresel bakış, iş birliğine dayalı uygulamalar, dijital beceriler ve ezberden ziyade daha yenilikçi uygulamalar için ek katmanlar gerektirmektedir. Yazılım, yabancı dil, yaratıcı düşünme ve üretme koduna en çok değinilmesinin sebebi bu üç beceriyle meslek edinmenin kolay olması olduğu düşünülmekte, iletişim ise sosyal olarak gerekli olduğu için belirtilmiş olabilmektedir.

Kategori 2’de öğrencilerden *Hayır haberdar değilim* koduna değinen öğrenci sayısı 10’dur. Bunun nedeni bu yetkinliklerin sistematik olarak öğretilmemesi olduğu düşünülmektedir. Çünkü Milli Eğitim Bakanlığı (2018)’e göre 21.yüzyıl becerileri sistematik olarak İngilizce Dersi Öğretim Programında yer almamaktadır. Bu becerilerin sistematik bir şekilde öğretimine ihtiyaç vardır. Bunun yanı sıra bu yetkinlikleri bilen öğrenciler en çok *yaratıcılık* koduna değinmiş olup daha sonra da *iletişim* koduna değinmişlerdir. Bunları sosyal medyada karşılaştıkları içeriklerden öğrenmiş olduklarını düşünebilmek mümkündür.

Beşinci alt amaca göre elde edilen sonuçlar ve tartışma;

Kategori 1’de öğrencilerden 13’ü konuşma, 12’si dinleme becerisine yönelik görüş belirtmişlerdir. Sonuçlar incelendiğinde; yabancı dil derslerinin iletişim becerilerinden konuşma ve dinleme becerilerine diğer becerilere göre daha çok olumlu etkisi olduğu düşünülmektedir.

Kategori 2’de de kategori 1’deki gibi en çok konuşma ve dinleme becerileri öne çıkmaktadır fakat bu becerilerin frekansları iki kategoride birbirinden farklıdır. Sırasıyla, konuşmaya 17 öğrenci, dinlemeye ise 12 öğrenci vurgu yapmıştır. Bu bölümde konuşmanın fazla frekans değerine sahip çıkmasının sebebi öğrencilerin konuşmaya çabalaması olabileceği gibi 5 öğrencinin konuşma becerisini yeterince geliştirememiş olduğunu düşünmesi çalışmanın dikkat çeken sonuçlarından biridir. Konuşma etkinliği öğrencilerin yabancı dil dersine dahil olmasını olumlu yönde etkilemektedir. Bunun yanı sıra konuşma ve dinleme etkinlikleri günlük yaşamda daha çok kullanıldığı için öğrenciler için daha cazip görülmektedir (Ilxomovich, 2022; Sánchez, 2020).

Kategori 3’de öğrencilerin görüşlerinde belirttikleri gibi, en çok değinilen beceri dinleme becerisi olduğu belirlenmiştir. 14 öğrenci bu beceriye vurgu yapmıştır. Yapılan araştırmada öğrencilerin %90’ının İngilizce dinlemeyi sevdiği ortaya çıkmıştır. Öğrenciler farklı kaynaklardan içerikler dinledikçe dinlemenin kolay olduğunu belirtmiştir. Ayrıca öğrenciler dinleme becerisinde konuşma becerisi gibi komik duruma düşme ihtimali olmadan da öğrenilebildiklerinden (Şahin, 2018; Wah, 2019) bu beceriyi davranışa dönüştürmeleri daha kolay olabilmektedir. Öğrenciler, dinleme becerisinin alıcı bir beceri olması nedeniyle ve konuşma kadar çaba gerektirmediği için derslerde dinleme becerisinde daha başarılı olduklarını düşünmektedirler.

Kategori 4’te öğrencilerin yabancı dil sınavlarında en çok okuma becerisinde başarılı oldukları belirlenmiştir. 17 öğrenci bu beceriye vurgu yapmışlardır. Parker (2007)’ye göre dil bilgisi etkinliklerinden sonra en çok okuma etkinliklerine derslerde yer verildiği tespit edilmiştir. Bunun nedeni öğrencilerin okuma metinlerinden kolayca çıkarım yapabildikleri olarak düşünülmektedir.

Yapılan araştırma ile ilgili olarak şu öneriler sunulabilir:

Eğitim programına yönelik öneriler:

- 1.Yabancı dil derslerinin öğretim programında iletişim becerisinin teorik olarak yer almasının yanında uygulamada daha etkin kullanılması teşvik edilebilir.
- 2.21.yüzyıl becerileri İngilizce eğitim programına dahil edilebilir.
- 3.Programda konuşma becerilerine ağırlık verilebilir.

Araştırmacılara yönelik öneriler:

- 1.Yabancı dil derslerinde genel olarak en çok kullanılan iletişim becerisi konuşma iken en başarılı olunan becerinin dinleme olmasının nedenleri araştırılabilir.
2. Alıcı becerilerde yeterli olduğunu belirten öğrenci sayısı 16 iken üretken becerilerde bu sayının sadece 7 olması konusunda bir araştırma yapılabilir.
3. Yabancı dil derslerinde başarılı olunan beceri 14 frekans değeriyle dinleme becerisi iken yabancı dil sınavlarında başarılı olunan becerinin 16 frekans değeriyle okuma becerisi olmasının nedenleri konusunda bir araştırma hazırlanabilir.
4. 21.yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisi haricindeki diğer beceriler konusunda araştırma yapılabilir.

5. Yabancı dil haricindeki farklı derslerin 21.yüzyıl yetkinliklerinden iletişim becerisine etkisi araştırılabilir.
6. Bu araştırma nitel araştırma modeli kullanılarak hazırlanmıştır. Daha kapsamlı veriler toplanması yönünde nicel ve nitel modelin birlikte kullanıldığı karma model kullanılan araştırmalar hazırlanabilir.
7. 12.sınıf öğrencileri dışında farklı eğitim kademelerinde kayıtlı öğrencileri araştırma grubuna dâhil eden araştırmalar yapılabilir.

KAYNAKÇA

5 Communication Skills That Every Online English Teacher Must Have (t.y.). Retrieved from <https://www.englishclub.com/efl/tefl-articles/tips/5-communication-skillsevery-online-english-teacher-must-have/>.

Akpınar, D. K. (2009). Developing communication skills of EFL teacher trainees. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 5(1), 110-126.

Ampa, A. T., & Akib, E. (2019, June). *The students' learning achievement of the english productive skills*. Paper Presented at Eleventh Conference on Applied Linguistics. Atlantis.

Bakos Jr, J. D. (1997). Communication skills for the 21st century. *Journal of professional issues in engineering education and practice*, 123(1), 14-16.

Bal, M. (2018). Türkçe dersinin 21. yüzyıl becerileri açısından incelenmesi. *Turkish Studies*, 13(4), 49-64.

Battelle for Kids. (2019). *Frameworks*. Retrieved from <https://www.battelleforkids.org/networks/p21/frameworks-resources>.

Bhattacharjee, A. (2012). *Social science research: Principles, methods, and practices textbooks* (2nd Edition). Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported License.

Bobanovic, M. K., & Grzanic, J. (2011). The importance of English language skills in the tourism sector: A comparative study of students/employees perceptions in Croatia. *Almatourism-Journal of Tourism, Culture and Territorial Development*, 2(4), 10-23.

Bryman, A. (2012). *Social research methods* (4th Edition). New York: Oxford University.

Cbse Academics (2020). *21st century skills: A handbook*. Retrieved from https://cbseacademic.nic.in/web_material/Manuals/21st_Century_Skill_Handbook.pdf.

Ceyhun, R., & Yeşilyurt, M. (2020). İlkokul öğrencilerinin yabancı dil dersine olan ilgilerine yabancı dil öğretmeninin iletişim becerisinin etkileri. *Pearson Journal*, 5(6), 168-180.

Cobley, P. (2008). Communication: Definitions and concepts. In W. Donsbach (Ed.), *The international encyclopedia of communication*. New York: Wiley-Blackwell.

Creswell, J.W. (2021). *Nitel araştırma yöntemleri: Beş yaklaşıma göre nitel araştırma ve araştırma deseni [Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches]*. S. B. Demir & M. Bütün, Trans. (Eds.). Ankara: Siyasal.

Crystal, D. (2012). *English as a global language*. (2nd ed.). Cambridge University.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y.S. (2021). SAGE nitel araştırmalar kılavuz kitabı. G. Ekici & S. Yeşilçınar (Çev. Ed.). Ankara: Vizetek.

Derin, A., & Cemil, G. K. (2020). Broadening horizons through 21st century-oriented language education. In D.U. Gökmen, A. Ercan, I. R. Silahtaroglu (Eds.), *English language teaching in the 21st century: Changing identities, agencies, and mindsets* (pp. 8-22). İstanbul: Marmara Üniversitesi.

Erbuğ, E., & Özalkan, G. Ş. (2022). Pandemi süresince nitel araştırma: Çevrimiçi platformlar üzerinden derinlemesine görüşmelerin imkân ve sınırlılıkları. *Sosyoloji Araştırmaları Dergisi*, 25(1), 36-46. doi:10.18490/sosars.1090603.

Fontana, A., & Frey, J. (1994). Interviewing: The art of science. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 361-376). Thousand Oaks, CA: Sage.

Geisinger, K. F. (2016). 21st century skills: What are they and how do we assess them?. *Applied measurement in education*, 29(4), 245-249.

- Golkova, D., & Hubackova, S. (2014). Productive skills in second language learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 143, 477-481.
- Görkaş, B., Otuz, B., & Ekici, G. (2017). İngilizceyi yabancı dil olarak öğrenenlerin sahip olmaları gereken 21. yüzyıl becerilerine ait veri kaynaklarının analizi. *Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi*, 6(3), 421-435.
- Griffin, P., & Care, E. (2015). The ATC21S method. In P. Griffin & E. Care (Eds.), *Assessment and teaching of 21st century skills methods and approach* (pp.1-33). Springer Dordrecht Heidelberg, New York London.
- Gustafsson, J. (2017). *Single case studies vs. multiple case studies: A comparative study*. Academy of Business, Engineering and Science Halmstad University.
- Halvorsen, A. (2018). 21st century skills and the “4Cs” in the English language classroom. University of Oregon: American English Institute.
- Heale, R., & Twycross, A. (2018). What is a case study? *Evidence-based Nursing*, 21(1), 7-8.
- Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020). *Qualitative research methods*. Sage.
- Iloxomovich, A. I. (2022). Interconnectedness of skills in language learning process. *International Scientific Research Journal*, 3(6), 1124-1127.
- Ilyosovna, N. A. (2020). The importance of English language. *International Journal on Orange Technologies*, 2(1), 22-24.
- Larson, L. C., & Miller, T. N. (2011) 21st century skills: Prepare students for the future. *Kappa Delta Pi Record*, 47(3), 121-123.
- Lavalle, P. I., & Briesmaster, M. (2017). The study of the use of picture descriptions in enhancing communication skills among the 8th-grade students--learners of english as a foreign language. *Inquiry in Education*, 9(1), 1-16.
- Leu, D. J., Kinzer, C. K., Coiro, J. L., & Cammack, D. W. (2004). Toward a theory of new literacies emerging from the internet and other information and communication technologies. *Theoretical Models and Processes of Reading*, 5(1), 1570-1613.
- Menon, J. (2021). *Four core skills you can develop in the 21st century*. Retrieved from <https://timesofindia.indiatimes.com/readersblog/four-core-skills-you-can-develop-in-the-21st-century/four-core-skills-you-can-develop-in-the-21st-century-39925/>.
- Metusalem, R., Belenky, D. M., & DiCerbo, K. (2017). *Skills for today: What we know about teaching and assessing communication*. London: Pearson.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Milli Eğitim Bakanlığı (2018). *Ortaöğretim İngilizce dersi (9, 10, 11 ve 12.sınıflar) öğretim programı*. <https://mufredat.meb.gov.tr/ProgramDetay.aspx?PID=342>.
- National Council of Education Research & Training (2005). *National curriculum framework*. Retrieved from <https://ncert.nic.in/pdf/nc-framework/nf2005-english.pdf>.
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches*. (7th ed.). Pearson.
- Paker, T. (2007, Eylül). *Çal bölgesindeki okullarda İngilizce öğretiminin sorunları ve çözüm önerileri*. Çal Sempozyumu, Pamukkale Üniversitesi, Denizli.
- Paranduk, R., & Karisi, Y. (2020). The effectiveness of non-verbal communication in teaching and learning english: A systematic review. *Journal of English Culture, Language, Literature and Education*, 8(2), 140-154.
- Paschal, M., & Gougou, S. A. M. (2022). Promoting 21 st century skills in english language teaching: A pedagogical transformation in Ivory Coast. *Global Journal Of Educational Studies*, 8(2), 50-74. <https://doi.org/10.5296/gjes.v8i2.20333>.
- Pattiwael, A. (2016). Addressing 21st century communication skills: Some emerging issues from eil pedagogy & intercultural communicative competence. *Indonesian Journal of English Education*, 3(2), 158-170. 10.15408/ijee.v3i2.3164.
- Putra, E., Teknologi, I., & Nopember, S. (2020). The importance of learning English nowadays. *Jurnal Institute of Technology Sepuluh November at Surabaya*. Retrieved

from https://www.researchgate.net/profile/ErlanggaPutra/publication/346400434_The_Importance_of_Learning_English_Nowadays/links/5fbfda2b299bf104cf7c484c/The-Importance-of-Learning-English-Nowadays.pdf.

Reeves, E., McIntyre, J. C., Henschel S., & Pierce, L. (2021). Developing 21st Century communication skills using digital storytelling. *International Journal for Infonomics (IJI)*, 14(1), 2068-2072. doi: 10.20533/iji.1742.4712.2021.0215.

Şahin K. (2018, Aralık). *Türkiye'de Yabancı dil öğretimi, sorunlar ve çözüm yolları*. Ulusal Öğretmenim Sempozyumu. İstanbul.

Sezer, N. (2020). *Etkili iletişim becerileri*. İstanbul Üniversitesi. İstanbul.

Staats, A. W., & Staats, C. K. (1962). Complex human behavior and behaviorism: Some implications of a behavioristic approach to problems in social psychology and the social sciences. *American Psychologist*, 17(2), 66–73.

Stark, S., & Torrance, H. (2005). Case study. In B. Somekh & C. Lewin (Eds.), *Research methods in the social sciences* (pp. 33-40). Sage.

Voogt, J., & Roblin, N. P. (2010). *21st century skills*. Enschede: University of Twente.

Wagner, T. (2008). *The global achievement gap: Why even our best schools don't teach the new survival skills our children need, and what we can do about it*. New York: Basic.

Wah, N. N. (2019). Teaching listening skills to English as a foreign language students through effective strategies. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development (IJTSRD)*, 3(6), 883-887.

Wells, G. (2004). Language and learning: An international perspective. In G. Wells & J. Nicholls (Eds.), *Language and learning: An international perspective*. (pp. 21-40) The Falmer, London and Philadelphia.

Yeni, G., & Can, T. (2022). The effect of 21st century skills training on foreign language teachers' perceptions regarding their educational technology and materials development competencies. *Bartın University Journal Of Faculty Of Education* 11(1), 118-136.

Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2021). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin.