



## Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi: 2010-2024

*Review of Articles and Graduate Theses on Organizational Support in Education: 2010-2024*

### ÖZET

Bu çalışmanın amacı, 2010- 2024 yılları arasında eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makale ve lisansüstü tezlerin, belirlenen bazı değişkenler aracılığıyla incelenmesidir. Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010 yılı öncesinde yazan türkçe ve yabancı dillerde çalışmalar bulunmakta olup incelenecek çalışmaların sınırlandırılması adına 2010-2024 yılları ve türkçe yazan çalışmalar kullanılmıştır. Çalışmada nitel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Araştırmada, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi'nde yer alan 50 adet yüksek lisans tezi ve 14 adet doktora tezi ile Google Akademi Arama Motoru'nun veri tabanından ulaşılarak 24 adet makale analiz edilmiştir. Araştırma bulgularına göre, Türkiye'de 2010 ile 2024 yılları arasında eğitimde örgütsel destek konusunda çalışan yüksek lisans tezi en fazla 2019 yılında yazılmıştır, en fazla makale çalışması 2022 yılında yapılmıştır. Konu ile ilgili 31 ayrı üniversitede lisansüstü tez çalışması yapılmış, en fazla Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde, Gazi Üniversitesi'nde, Uşak Üniversitesi'nde ve İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde çalışma yapılmıştır. İncelenen çalışmalarda, çalışma grubu en çok öğretmenlerden oluşmuştur. Araştırma kapsamında incelenen lisansüstü tezlerin ve makalelerin çoğunda nicel yöntem ve tarama deseni kullanılmıştır. Araştırma sonucunda, son yıllarda eğitimde örgütsel destek konusu ile ilgili çalışmaların artmasına rağmen, daha fazla özgün çalışmalara ihtiyaç olduğu ortaya çıkmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Örgütsel destek, Örgütsel destek algısı, Eğitimde örgütsel destek.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to examine articles and postgraduate theses written on the topic of organizational support in education between the years 2010 and 2024, through specified variables. There are studies in Turkish and foreign languages written on the subject of organizational support in education before 2010, and in order to limit the studies to be examined, studies written in Turkish and between the years 2010-2024 were used. A qualitative research method was employed in this study. Fifty master's theses and fourteen doctoral theses available in the Higher Education Council National Thesis Center, along with 24 articles retrieved from the Google Scholar Search Engine database, were analyzed. According to the findings of the research, the majority of master's theses on organizational support in education in Turkey were written in 2019, while the highest number of article studies was conducted in 2022. Thirty-one separate universities conducted postgraduate thesis studies on the subject, with the most studies being conducted at Eskişehir Osmangazi University, Gazi University, Uşak University, and Istanbul Sabahattin Zaim University. In the examined studies, the study group consisted mostly of teachers. Quantitative methods and survey design were predominantly utilized in the examined postgraduate theses and articles. The research concludes that despite the increasing number of studies on organizational support in education in recent years, there is a need for more original research in this area.

**Keywords:** Organizational Support, Organizational Support Perception, Organizational Support in Education.

### GİRİŞ

Bireylerin tüm ihtiyaçlarını tek başlarına karşılamakta yetersiz kalabilecekleri bilinmektedir. Bu sebeple, bir araya gelerek örgütler oluşturabilirler. Schein'e (1978) göre, örgüt, bireylerin belirli ortak hedeflere ulaşabilmek amacıyla bir araya gelmeleri olarak tanımlanabilir. Ayrıca, örgütlerin belirlenmiş amaçlara ulaşmasında bireylerin sağladığı faydalar oldukça büyüktür. Örgütlerin, kendi yapılarından ve bu yapılarla olan ilişkilerinden meydana geldiği kabul edilebilir. Dolayısıyla, insanlar örgütlerin temelini oluşturur ve örgütler, bireylerin sistemik yapılar arasındaki iletişim ve etkileşimlerini göz önünde bulundurmalıdır (Öğütoğulları & Akpınar, 2016, s. 28). Öztürk'e (2020) göre, günümüzde modernleşen toplumlar, öncelikle toplumsal yapıyı oluşturan bireylerin sosyal, maddi ve güvenlik gibi ihtiyaçlarının karşılanmasını hedeflemelidir ve bu doğrultuda, örgüt yapıları bireylerin ihtiyaçlarını gidermeye yönelik çalışmalarda bulunmalıdır.

Bireyler ve toplumsal yapılar, ihtiyaçlarını karşılamak için örgüt yapılarına olan ihtiyacı hissettiği gibi, örgüt yapıları ve özellikle eğitim örgütleri de varlıklarını sürdürebilmek ve işlevlerini devam ettirebilmek adına çeşitli faktörlere öncelik vermelidirler. Bu faktörler arasında, örgüt yapısında adaletin sağlanması, çalışanların örgüt tarafından desteklenmesi, çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesi, çalışanların örgüte bağlılık duyguları, pozitif iletişimin

Fatma Acar<sup>1</sup>   
Seyithan Demirdağ<sup>2</sup>

### How to Cite This Article

Acar, F. & Demirdağ, S. (2024). "Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi: 2010-2024", Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences, 10(4):540-550. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13118751>

Arrival: 03 May 2024

Published: 28 July 2024

International Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

This journal is an open access, peer-reviewed international journal.

<sup>1</sup> Öğretmen, MEB, Zonguldak, Türkiye.

<sup>2</sup> Doç. Dr., Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Eğitim Yönetimi Anabilim Dalı, Zonguldak, Türkiye.

teşvik edilmesi, çalışanların sağlık durumları ve örgütün kendini yenileme ve geliştirme politikaları gibi bir dizi etken bulunmaktadır (Beycioğlu & Aslan, 2010, s. 165). Bu bağlamda, örgüt yapılarının verimlilik artışı için, esnek çalışma koşullarının sağlanması ve çalışanların içsel motivasyonlarının artırılması gibi faktörlerde insanın örgüt tarafından desteklenmesi son derece önemlidir (Turunç & Çelik, 2010, s. 192).

Erdoğan'a (1996) göre, örgüt yapısının sağladığı destek, çalışanların psikolojik ve sosyal gereksinimlerinin örgüt tarafından önemsenmesini içerir. Bu, çalışanların dikkate alındığını, değer gördüğünü, övüldüğünü, onaylandığını ve saygı gördüğünü hissetmelerini sağlar. Ayrıca, insanın kişisel özelliklerinin ve emeklerinin önemsendiği, çalışanın iyi olmasının desteklendiği bir ortam yaratır. Ayrıca, örgüt yapısının desteğini hisseden çalışanlar, örgütsel hedeflere ulaşmada yardımcı olma isteğini geliştirirler. Bu durumun sonucunda, çalışanların sosyal ve duygusal gereksinimleri karşılanır, saygı gören bireyler haline gelirler, performansları artar ve ödüllendirme ile desteklenerek işlerinden tatmin olurlar. Bu durum, zihinsel iyilik halinin oluşumunu sağlar, örgütlerin üyeleriyle pozitif bir bağ kurmasını teşvik eder ve belirlenen hedeflere ulaşmayı kolaylaştırır (Eisenberger vd., 1986, s. 502).

Nayır'a (2011) göre örgütsel bir yapı olan eğitim kurumlarının en önemli üyesinin öğretmenler tarafından oluşturulduğu söylenebilir. Öğretmenlerimiz geleceğin bireyleri olan öğrencilerin, belirlenmiş olan eğitim politikalarının uygulanarak toplumsal yapıyı oluşturan sağlam bireyler olarak yetiştirilmesini sağlama görevi olan alanında uzmanlaşmış kişilerdir. Yılmaz' a (2014) göre eğitim örgütlerinin üyesi olan öğretmenler görevlerinin yerine getirilmesi noktasında, üyesi oldukları eğitim örgütünün güvenebilecekleri, huzurun ve adaletin eşit koşullarda uygulandığını ve örgüt yapılarının desteklendiklerinin hissini yaşamak isterler. Aynı zamanda eğitim örgüt yapıları öğretmenlerinin örgüt yapısı içinde alınacak kararlarda aktif katılımını destekleyip, gayretlerinin ve mutlu olma durumlarının önemsenmiş olduğunu görmek, öğretmenlerinin çalışmaya olan isteğinde artışı sağlayıp daha yüksek düzeyde performansla çalışmalarını sağlamış olacaktır.

Örgütsel yapılarda örgütsel desteğin iş görenlerin yapmış oldukları işlerine karşı tutumlarının, davranışlarının ve performanslarında ve örgütsel yapıların elde ettikleri ürünlerde de etkili olduğu bilinmektedir. Eğitim kurumları da çeşitli sistematik yapılarla oluşmuş, sosyal kültürel maddi, eğitim öğretimin belirlenen hedeflerine ulaşılmasında büyük hedefler taşıdığı ve sosyal yapının ürünü olduğundan önemi oldukça büyüktür. Öğrencinin direk merkezin içinde olduğu eğitim örgüt yapılarında örgüt desteğinin insanların davranışlarının yönetilmesi ve eğitim örgütlerinin ürünleri olma anlamında önemli etkilere sahip oldukları düşünülmektedir. Bu yönden eğitim kurumları yönetiminin destekleyen tutumlarının ve davranışlarının, örgüt yapıları içinde okul ikliminin olumlu yönde oluşmasını sağlayarak, öğretmenlerin örgüt yapılarına olan bağlanma durumlarının artmasında, mesleki tutum ve davranışlarına karşı olumsuz bakış açılarının azaltılmasında ve performans durumlarının olumlu olması yönünde etki bırakan kritik etkenlerdendir (Argon & Ekinci, 2017, s. 48).

Çakır'a (2017) göre öğretmene gereken kıymeti ve desteği gösteren eğitim örgütlerinde, verimli ve üretken çalışmaları sağlanarak, performanslarında artışlar olmasına, işten kaçma isteği ve işe devamsızlık gibi olumsuz faktörlerin de ortadan kalkmasında etkili olacaktır. Taşkın'a (2016) göre öğretmenlerin eğitim kurumlarında örgüt destek algısını yeterince hissedememeleri durumunda, vermiş oldukları hizmetin onaylanmadığını düşünmelerine neden olarak örgüt yapısına destek algısında azalmalara neden olabilir. Bu durum öğretmenlerin olumsuz yönde etkilenmelerine ve örgüt yapısının faydasına olan işlerde isteksiz olmalarına neden olabileceği gibi bunun tersinin yaşanmış olduğu eğitim örgütlerinde ise, öğretmenlere verilmiş olan örgütsel destek sayesinde çalışma ortamında güven ve olumlu duygu durumlarının artmış olacağı, örgütün yapısının sosyal koşullarında da pozitif durumların oluşması sağlanmış olacaktır. Böylece öğretmen eğitim örgütünden göreceği desteklenme durumu ile örgütün amaçlarını benimseyip içselleştirecek ve örgütünden onay göreceği, eğitim kurumunun faydasına yönelik sorumluluk alacak ve bu yönde davranışlar gösterecektir.

Bu bilgiler göz önünde bulundurularak öğretmenlerin eğitim öğretim hizmetlerinin yerine getirilmesi aşamalarında, eğitim örgütlerinden göreceği örgütsel desteğin, öğretmenlerin duygularının, düşüncelerinin, tutumlarının ve davranışlarının etkileneceği, eğitim kurumlarının örgütsel yapı olarak belirlediği örgüt politikalarının belirlenmesi aşamalarında bu durumun dikkate alınması önem arz etmektedir.

Yapılan çalışma kapsamında, belirlenen araştırma alt soruları aşağıda ifade edilmiştir. Türkiye'de eğitimde örgütsel destek alanındaki makale ve lisansüstü eğitim tezleri;

1. Yıllara göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
2. Yapıldığı yere göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
3. Araştırma konularına göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
4. Araştırma yöntemlerine göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?

5. Araştırma model-desene göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
6. Çalışılan örneklem seçimi, türü ve büyüklüğüne göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
7. Kullanılan veri toplama araçlarına göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?
8. Kullanılan veri analizi yöntemlerine göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir?

## YÖNTEM

Bu bölüm bağlamında sırası ile araştırma modeli, çalışma grubu, veri toplama araçları ve veri analizi başlıklarına yer verilmiştir.

### Araştırmanın Modeli

Eğitimde örgütsel destek konusunu yazan lisansüstü tezlerin ve makalelerin incelenmesi amacıyla yapılan bu çalışmada, nitel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Nitel araştırma, doğal olguları belirleme amacıyla yapılan “doğal araştırma” adıyla da anılmakta olup, araştıranın kendine özgü görüşlerini içermesinden dolayı “yorum yapılan araştırma”, toplumsal sahanın detaylı incelenmesinden dolayı “sahanın araştırılması” gibi değişik adlarla anılmaktadır. Nitel araştırma içerisinde gözlem, görüşme, doküman analizi gibi yöntemleri yer almaktadır (Baltacı, 2019, s. 369). Bu çalışma, nitel araştırma yöntemlerinden doküman analizi ile gerçekleştirilmiştir. Doküman analizi, çalışmada elde edilen bilgilerin ilk kaynaktan farklı belgelerin elde edilmesi, bir araya getirilmesi ve incelenerek analizini içeren bir araştırma yöntemidir. Bu teknik diğer araştırma yöntemlerine destekleyici olarak kullanılabilirliği gibi, tek başına bir yöntem şeklinde de kullanılmaktadır (Sak vd., 2021, s. 230).

### Çalışma Grubu

Bu araştırmanın evreni, 2010-2024 yılları arasında Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi’nde yer alan eğitimde örgütsel destek konusunda yürütülmüş lisansüstü tezlerden ve Google Akademi Arama Motoru veri tabanından ulaşılan makalelerden oluşmaktadır. Araştırma kapsamında incelenmek üzere, eğitimde örgütsel destek anahtar kelimesi ile 50 lisansüstü teze, 14 doktora tezine ve 24 makaleye ulaşılmıştır. Erişim izni bulunan, eğitimde örgütsel destek konusuna uygun kriterler ışığında 50 yüksek lisans tezi, 14 doktora tezi ve 24 makale incelenmek üzere belirlenmiştir.

### Verilerin Toplanması ve Analizi

Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi’nde, arama bölümüne “eğitimde örgütsel destek” anahtar kelimesi yazılarak, aratılmış olup, çıkan 50 tane yüksek lisans tezi ve 14 doktora tezi ve Google Akademi Arama Motoru veri tabanında arama bölümüne “eğitimde örgütsel destek” anahtar kelimesi yazılarak aratılmış olup 24 tane makale belirlenmiş ve bu çalışmaların incelenmesiyle oluşan doküman analizi şeklinde meydana gelmektedir.

Bu çalışmada, yüksek lisans ve doktora tezlerine ve makalelere ait bulgular analiz edilerek değerlendirilmiştir. Araştırma verilerinin sayısal olarak ifade edilmesi için frekans (f) ve yüzde (%) hesaplamaları kullanılmıştır.

## BULGULAR

Bu bölümde, araştırma soruları ışığında analiz edilen yüksek lisans ve doktora tezleri ve makalelere ilişkin bulgulara yer verilmiştir.

### Araştırmanın Birinci Sorusu

Araştırmanın birinci sorusu yıllara göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklinde dir.

Tablo 1. incelendiğinde eğitimde örgütsel destek konusunda yapılan yüksek lisans ve doktora tezlerinin ve makalelerin yıllara göre dağılımları görülmektedir.

**Tablo 1: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Lisansüstü Tezlerin ve Makalelerin Yıllara Göre Dağılımı: 2010-2024**

Yıllar	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
2010	2		1	3	3,41
2011		1	1	2	2,27
2012		1		1	1,14
2013	1	1	1	3	3,41
2014	1	3	2	6	6,82
2015	2	2	1	5	5,68
2016	1	2		3	3,41
2017	4	4	1	9	10,23
2018	2	4		6	6,82

2019	1	15	2	18	20,45
2020	2	5	1	8	9,09
2021	1	3	2	6	6,82
2022	5	4	2	11	12,50
2023	2	5		7	8,99
2024					0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 1.' de yer alan, eğitimde örgütsel destek konusunu yazan yüksek lisans tezleri incelendiğinde, en çok tez çalışmanın 2019 yılında 15 adet ve doktora tezleri incelendiğinde en çok çalışmanın 2014, 2019, 2021 ve 2022 yılları arasında yapıldığı görülmüştür. Eğitimde destek konusunu yazan makalelerin yıllara göre dağılımı incelendiğinde 5 çalışma ile 2022 yılında yapıldığı görülmüştür. 2024 yılında ise eğitimde destek konusunu alan lisansüstü tez veya makalenin bulunmadığı görülmüştür.

## Araştırmanın İkinci Sorusu

Araştırmanın ikinci sorusu çalışmalar yapıldığı yere göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklinde dir. Örgütsel destek konusunu çalışan lisansüstü tezlerin üniversitelere göre tablo 2.1 de görülmektedir. Tablo 2.2.'de ise örgütsel destek konusunu çalışan makalelerin dergilere göre dağılımı görülmektedir.

Tablo 2.1.'de eğitimde örgütsel destek konusunu yazan lisansüstü tezlerin üniversitelere göre dağılımları görülmektedir.

**Tablo 2.1: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Lisansüstü Tezlerin Üniversitelere Göre Dağılımı: 2010-2024**

Üniversite	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam	%
Pamukkale Üniversitesi	1		1	1,56
Abant İzzet Baysal Üniversitesi	3	2	5	7,81
Akdeniz Üniversitesi	1		1	1,56
Ankara Üniversitesi	1	1	2	3,12
Bahçeşehir Üniversitesi	1	1	2	3,12
Çankaya Üniversitesi	1		1	1,56
Düzce Üniversitesi	1		1	1,56
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	4	2	6	9,38
Fırat Üniversitesi	1		1	1,56
Gazi Üniversitesi	4	1	5	7,81
Gaziantep Üniversitesi	1	1	2	3,12
Hacettepe Üniversitesi	3	1	4	6,24
Hasan Kalyoncu Üniversitesi	1		1	1,56
Hitit Üniversitesi	1		1	1,56
İstanbul Kültür Üniversitesi	1		1	1,56
İstanbul Okan Üniversitesi	1		1	1,56
İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	4	2	6	9,38
İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	1		1	1,56
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	1		1	1,56
Marmara Üniversitesi	3	1	4	6,24
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	2		2	3,12
Necmeddin Erbakan Üniversitesi	1		1	1,56
On dokuz Mayıs Üniversitesi	2	2	4	6,24
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	1		1	1,56
Siirt Üniversitesi	1		1	1,56
Uşak Üniversitesi	4		4	6,24
Yeditepe Üniversitesi	1		1	1,56
Yıldız Teknik Üniversitesi	1		1	1,56
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	1		1	1,56
<b>TOPLAM</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 2.1 incelendiğinde, eğitimde örgütsel destek konusunda yapılan yüksek lisans tez çalışmalarında en çok çalışmayı Eskişehir Osman Gazi Üniversitesi 4 adet, Gazi Üniversitesi 4 adet, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi 4 adet ve Uşak üniversitesinde 4 adet çalışma şeklinde yapılmıştır. Eğitimde örgütsel destek konusunda ile yapılan doktora tez çalışmalarında en çok çalışmayı Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2 adet, Eskişehir Osman Gazi Üniversitesi 2 adet, 19mayıs Üniversitesi 2 adet ve İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde 2 adet şeklinde yapıldığı görülmektedir.

Tablo 2.2.'de eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makalelerin dergi ve yayınlara göre dağılımları görülmektedir.

**Tablo 2.2: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Alan Makalelerin Dergi ve Yayınlar Göre Dağılımı: 2010-2024**

Dergi Adı	Makale (f)	Toplam (f)	% (f)
Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi	1	1	4,1
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi,	1	1	4,1
Anadolu Eğitim Liderliği ve Öğretim Dergisi	2	2	8,3
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi	1	1	4,1
Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi	1	1	4,1
Elektronik Eğitim Bilimleri Dergisi	1	1	4,1
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İbf Dergisi	1	1	4,1
Gazi Eğitim Bilimleri Dergisi	1	1	4,1
Http://Dergipark.Gov.Tr/İtbhssj- Araştırma Makalesi	1	1	4,1
International Journal Of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies	1	1	4,1
İş ve İnsan Dergisi	1	1	4,1
Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi	1	1	4,1
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi	1	1	4,1
Nevşehir Hacıbektaş Veli Üniversitesi	1	1	4,1
Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi	2	2	8,3
Pegem Akademi Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi	1	1	4,1
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi	1	1	4,1
Trakya Eğitim Dergisi	1	1	4,1
Tsad Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi	1	1	4,1
Turkish Studies International Periodical For The Languages, Literature And History Of Turkish Or Turkic	1	1	4,1
Türk Eğitim Bilimleri Dergisi	1	1	4,1
Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi	1	1	4,1
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 2.2: incelendiğinde 2010-2024 yılları arasında eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makalelerin yayınladığı dergi ve yayınlar incelendiğinde; Anadolu Eğitim Liderliği ve Öğretim Dergisi'nde 2 adet, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi'nde 2 adet diğer dergi ve yayınlarda birer adet yayınlanmış olduğu görülmektedir.

### Araştırmanın Üçüncü Sorusu

Araştırmanın üçüncü sorusu araştırma konularına göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklindeir.

Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında çalışan makaleler tablo 3.1.'de ve lisansüstü tezlerin konularına göre dağılımı incelenmiş, ulaşılan sonuçlar tablo 3.2.'de sunulmuştur.

**Tablo 3.1: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makalelerin Konulara Göre Dağılımı: 2010-2024**

Konular	Makale (f)	%
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkinin Analizi	1	4,17
Öğretmenlerin Bireysel Yenilikçilik ve Değişime Hazır Olmalarının Algılanan Örgütsel Destek ile İlişkisi: Samsun'Da Bir Çalışma	1	4,17
Ortaöğretim Öğretmenlerinin Algıladıkları Örgütsel Desteğin Bireysel Özelliklerine Göre İncelenmesi	1	4,17
Öğretmenlerin Algıladıkları Örgütsel Destek ile Girişimcilikleri Arasındaki İlişkide Yapısal ve Psikolojik Güçlendirmenin Aracılık Etkisi	1	4,17
Öğretmenlerin Örgütsel Destek, Duygusal Emek, Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Adanmışlık Düzeyleri Arasındaki İlişki	1	4,17
Öğretmenlerde Algılanan Örgütsel Destek Düzeyi ile Yaşam Memnuniyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	1	4,17
Özel Eğitim Kurumlarında Görev Yapan Öğretmenlerin Öğretim Duygu Durumları, Örgütsel Destek Algıları ve Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişki	1	4,17
Araştırma Görevlilerinin Örgütsel Destek Algıları ve Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkide Lider-Üye Etkileşiminin Aracılık Etkisi	1	4,17
İlkokullarda Görev Yapan Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algısı	1	4,17
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları ile Psikolojik İyi Oluşları Arasındaki İlişki	1	4,17
Öğretmenlerin İşe Yönelik Davranışlarında (Örgütsel Stres, İş Yükü, İşten Ayrılma Niyeti ve İş Tükenmişliği) Örgütsel Desteğin Rolü: Bir Alan Araştırması	1	4,17
Öğretim Elemanlarının Uzaktan Öğretim Performanslarında Dijital Okuryazarlık Düzeyinin ve Örgütsel Destek Algısının Rolü	1	4,17
İlköğretim Okullarında Algılanan Yönetici Desteğinin ve Bireycilik-Ortaklaşa Davranışçılığın Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ile İlişkisi	1	4,17
Sınıf Öğretmenlerinin Örgütsel Destek Algıları ile İş Doyumları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	1	4,17



Lise Öğretmenlerinin Görüşlerine Göre Algılanan Örgütsel Destek, Psikolojik Sermaye ve İş Doyumu Arasındaki İlişki	1	4,17
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algılarının Okullarındaki İletişim İklimine Yönelik Algıları Üzerindeki Rolü	1	4,17
İlköğretim Okullarında Görev Yapan Öğretmenlerin Algıladıkları Örgütsel Destek Düzeyleri	1	4,17
Algılanan Örgütsel Destek ve Pozitif Psikolojik Sermaye İlişkisi: Lise Öğretmenleri Örneğinde Bir İnceleme	1	4,17
Ortaöğretim Okullarında Görev Yapan Yönetici ve Öğretmenlerin Örgütsel Güven ve Örgütsel Destek Algıları Arasındaki İlişki	1	4,17
Öğretmenlerin Kendini Sabote Etme Düzeyi ile Algıladıkları Örgütsel Destek Düzeyi Arasındaki İlişki	1	4,17
Örgütsel Özdeşleşmenin Algılanan Örgütsel Destek, Cinsiyet ve Kıdem Değişkenlerine Göre İncelenmesi	1	4,17
Öğretmenlerin Örgütsel Destek, Örgütsel Özdeşleşme ile Örgütsel Sinizm Düzeylerine İlişkin Görüşleri	1	4,17
Okullarda Lider Üye Etkileşimi: Öğretmenlerin Mesleki Haz ve İş Doyumlarında Destek Algısının Rolü	1	4,17
Eğitim Örgütlerinde Örgütsel Destek Algısı ile İnisyatif Alma Davranışı Arasındaki İlişki	1	4,17
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 3.1'e bakıldığında, eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makalelerde eğitimde örgütsel destek konusu farklı bakış açılarıyla, farklı gruplar tarafından ele alınarak çalışma alanı içerisinde yer aldığı görülmektedir.

**Tablo 3.2: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Yüksek Lisans ve Doktora Tezlerinin Konulara Göre Dağılımı: 2010-2024**

Konular	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
Öğretmenlerin Örgütsel Destek ve Örgütsel Özdeşleşme Düzeyleri ile İnisyatif İklimi Arasındaki İlişki	6		6	9,36
Ortaöğretim Öğretmenlerinin Örgütsel Destek ile Sosyal Kaytarma Davranış Düzeylerine İlişkin Görüşleri	1		1	1,56
Araştırma Görevlilerinin Örgütsel Politika ve Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Sinizm Düzeyleri	2		2	3,12
İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumları Yönetici ve Öğretmenlerinin Örgütsel Destek Algılarının Çeşitli Değişkenler Üzerindeki Etkisi Hakkındaki Görüşleri	3		3	4,68
Öğretmenlerin Örgütsel Destek, Duygusal Emek, Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Adanmışlık Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi	1		1	1,56
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişki	3	1	4	6,24
Öğretim Liderliği, Örgütsel Destek, İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılık Üzerine Bir Modelleme Çalışması	3		3	4,68
Algılanan Örgütsel Destek, Örgütsel Adalet ve Öğretmen İyi Oluşu Arasındaki İlişki	5		5	7,80
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları, Örgütsel Bağlılık Düzeyleri ve İşten Ayrılma Niyetleri Arasındaki İlişki	3	1	4	6,24
Anadolu Lisesi Öğretmenlerinin Denetim Odağı, Özgüven ve Algılanan Örgütsel Destek ile Örgütsel Sessizlik Algıları Arasındaki İlişki	2		2	3,12
Öğretim Elemanlarının Algıladıkları Örgütsel Destek Düzeyinin Örgütsel Bağlılıkları Üzerine Etkisinin İncelenmesi	1	1	2	3,12
Öğretmenlerde Algılanan Örgütsel Destek ile Eğitim Denetmenlerine Yönelik Tutum Arasındaki İlişki	1		1	1,56
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Yaratıcılık Düzeyleri Arasındaki İlişki	1		1	1,56
Öğretmenlerin Örgütsel Güven ve Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki	5	1	6	9,36
Öğretmenlerin Örgütsel Adalet ve Örgütsel Destek Algılarının Örgütsel Sinizm Tutumuna Yönelik Etkisinin İncelenmesi	3		3	4,68
Öğretmenlerin İş Doyumunun Yordayıcısı Olarak Örgütsel Güven ve Örgütsel Destek Algısı	3		3	4,68
Öğretmenlerin İş Yerinde Yalnızlık Düzeyinin Örgütsel Destek ve Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi	2		2	3,12
Öğretmenlerin Örgütsel Destek Algıları ile İşe Angaje Olmaları Arasındaki İlişki	1	1	2	3,12
Devlet ve Özel Okul Öğretmenlerinin Algıladıkları Örgütsel Destek Düzeylerinin Duygusal Emeklerini Yordama Durumlarının İncelenmesi	2		2	3,12
Dağıtılmış Liderliğin Örgütsel Güven ile Algılanan Örgütsel Destek ve Okul Başarıyla İlişkisi		1	1	1,56
Algılanan Örgütsel Destek ve Örgütsel Adaletin Örgütsel Sinizm, Örgütsel Bağlılık ve İş Doyumu Üzerindeki Etkisi	1	1	2	3,12
Öğretmenlerin Dönüşümcü Liderlik, Örgütsel Adalet ve Örgütsel Destek Algılarının İş Yaşam Kaliteleri Üzerine Etkisi		4	4	6,24
Eğitim Yöneticilerinin Örgütsel Destek Algısı, Örgütsel Hafıza ve Yenilikçi İş Davranışları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	1	3	4	6,24
<b>TOPLAM</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 3.2: Eğitimde örgütsel destek konusunu yazan 2010-2024 yılları arasındaki yüksek lisans tez çalışmaları konusuna göre incelendiğinde; öğretmenlerin örgütsel destek ve örgütsel özdeşleşme düzeyleri ile inisyatif iklimi arasındaki ilişkinin en fazla çalışıldığı (6 kez), Algılanan örgütsel destek, örgütsel adalet ve öğretmen iyi oluşu

arasındaki ilişkinin (5 kez) ve Öğretmenlerin örgütsel güven ve örgütsel destek algıları ile örgütsel vatandaşlık davranışları arasındaki ilişkinin (5kez) ve çeşitli konularda olmak üzere konu olarak çalışıldığı görülmektedir. Eğitimde örgütsel destek konusunu yazan 2010-2024 yılları arasındaki doktora tez çalışmaları konusuna göre incelendiğinde ise; Öğretmenlerin dönüşümcü liderlik, örgütsel adalet ve örgütsel destek algılarının iş yaşam kaliteleri üzerine etkisi (4 kez) ve eğitim yöneticilerinin örgütsel destek algısı, örgütsel hafıza ve yenilikçi iş davranışları arasındaki ilişkinin incelenmesi konusunun (3kez) ele alındığı ve diğer doktora tez çalışmalarında farklı konularda ele alındığı görülmektedir.

### Araştırmanın Dördüncü Sorusu

Araştırmanın dördüncü sorusu araştırma yöntemlerine göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklindedir.

Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında çalışan lisansüstü tezler ve makaleler araştırma yöntemlerine göre incelenmiş ve ulaşılan bulgular tablo 4.'te gösterilmiştir.

**Tablo 4: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Lisansüstü Tezlerin Yöntemlerine Göre Dağılımı: 2010-2024**

Yöntem	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
Nicel	24	50	12	87	97,73
Nitel				0	0,00
Karma			2	2	2,27
Belirtilmemiş				0	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 4. incelendiğinde, eğitimde örgütsel destek konusunu yazan lisansüstü tezlerden yüksek lisans tezlerinin tamamında (50 adet) ve doktora tezlerinin 12 tanesinde nicel 2 tanesinde karma yöntem kullanılmış olduğu makalelerin tamamında (24 adet) araştırma yöntemlerinden nicel araştırma yönteminin kullanılmış olduğu görülmektedir.

### Araştırmanın Beşinci Sorusu

Araştırmanın beşinci sorusu araştırma model-desene göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklindedir.

Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında yazan makale ve lisansüstü tezlerin model-desene göre incelendiğinde elde edilen bulgular tablo. 5'te paylaşılmıştır.

**Tablo 5: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Lisansüstü Tezlerin ve Makalelerin Araştırma Modeline/ Desenine Göre Dağılımları: 2010-2024**

Model-Desen	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
<b>Nicel</b>					
Tarama	23	42	12	77	79,25
Betimsel	1	6		7	13,21
Tarama- Betimsel		2		2	3,77
<b>Nitel</b>					
Tarama+Gözlem+Görüşme			2	2	3,77
Belirtilmemiş				0	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 5'te yer alan lisansüstü tez çalışmaları makalelerin çalışmasında kullanılan araştırma modellerine göre, en çok nicel araştırma yöntemi, tarama modeli (77 adet) ve betimsel model ise 7 kez kullanıldığı görülmektedir. Karma yöntemlerden tarama+gözlem+görüşme modeli ise 2 kez kullanılmıştır.

### Araştırmanın Altıncı Sorusu

Araştırmanın altıncı sorusu çalışılan örneklem seçimi, türü ve büyüklüğüne göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklindedir. Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında yazan makale ve lisansüstü tezler incelenmiş ve elde edilen bulgular tablo 6'da sunulmuştur.

**Tablo 6: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Lisansüstü Tezlerin Örneklem ve Çalışma Gruplarına Göre Dağılımı: 2010-2024**

Örneklem/Çalışma Grubu	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
Öğretmen	7482	17367	7936	32785	89,57
Psikolojik Danışman		850		850	2,32
Okul Yöneticisi	72	401	392	865	2,37
Öğretim Elemanı	289	1002		1291	3,52
Araştırma Görevlisi	225	332		557	1,52
Şube Müdürü			255	255	0,70
<b>TOPLAM</b>	<b>8068</b>	<b>19952</b>	<b>8583</b>	<b>36603</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 6’da eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makale ve lisansüstü tezlerin örneklem ve çalışma grupları incelendiğinde en fazla öğretmen grubuyla 32785 kişi %89,57’lik bölümü oluşturduğu, okul yöneticisi grubuyla ise 865 kişi %2,37’lik bölümü oluşturduğu ve 1291 öğretim elemanı ile çalışıldığı görülmektedir.

### Araştırmanın Yedinci Sorusu

Araştırmanın yedinci sorusu kullanılan veri toplama araçlarına göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? şeklindedir. Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında yazan makale ve lisansüstü tezler veri toplama araçları yönünden incelenmiş elde edilen bulgular tablo 7.’de sunulmuştur.

**Tablo 7: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Lisansüstü Tezlerin Veri Toplama Araçlarına Göre Dağılımları: 2010-2024**

Veri Toplama Aracı	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
Anket + Ölçek	5	7	2	14	15,91
Ölçek Formu	19	33	10	62	70,45
Görüşme Formu		1		1	1,14
Ölçek+ Görüşme		5	2	7	7,95
Belirtilmemiş		4		4	4,55
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Tablo 7 incelendiğinde, eğitimde örgütsel konusunu yazan makale çalışmalarında veri toplama araçlarından en çok ölçek formu 19 kez ve 5 kez anket ve ölçek veri toplama aracının birlikte kullanıldığı görülmektedir. Yüksek lisans tez çalışmalarında ise en çok ölçek yöntemi (33kez) ve anket ve ölçek yönteminin birlikte kullanıldığı (7 kez), ölçek ve görüşme formunun birlikte kullanıldığı 5 çalışma ve veri toplama aracı belirtilmemiş olan 4 yüksek lisans tez çalışmasının olduğu görülmektedir. Doktora tezi çalışmaları incelendiğinde 62 çalışmanın veri toplama aracında ölçek formunun tercih edildiği ve 14 çalışmada ölçek ve anket formunun birlikte kullanıldığı, 2 çalışmada ise ölçek ve görüşme formunun veri toplama aracı olarak tercih edildiği görülmektedir.

### Araştırmanın Sekizinci Sorusu

Araştırmanın sekizinci sorusu kullanılan veri analizi yöntemlerine göre incelendiğinde nasıl bir dağılım göstermektedir? Şeklindedir. Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında yazan makale ve lisansüstü tezler veri toplama araçları yönünden incelenmiş elde edilen bulgular tablo 8.’de sunulmuştur.

**Tablo 8: Eğitimde Örgütsel Destek Konusunu Yazan Makale ve Tezlerin Veri Analizi Yöntemlerine Göre Dağılımları: 2010-2024**

Veri Analizi	Makale (f)	Yüksek Lisans (f)	Doktora (f)	Toplam (f)	%
T- Testi:	5	9	3	17	19,32
f-%-x-ss:	2	2		4	4,55
ANOVA:	5	8	4	17	19,32
Kruskal Wallis H Testi:		5		5	5,68
Mann Whitney U Testi:		5		5	5,68
İçerik Analizi:	1	6	2	9	10,23
Betimsel Analiz:	4	8	3	15	17,05
Korelasyon Analizi:		3		3	3,41
Doküman Analizi:	3	1	2	6	6,82
Faktör Analizi:	4	3		7	7,95
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.



Tablo 8 incelendiğinde, eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makalelerin veri analizi yöntemlerinden en çok T-testi ve ANOVA testinin (5'er kez) en az ise içerik analizi yönteminin kullanıldığı, yüksek lisans tez çalışmalarında en çok T-Testi, ANOVA testi ve betimsel içerik analizi kullanıldığı görülmektedir. Doktora tez çalışmaları incelendiğinde ise; T-Testi, ANOVA ve betimsel analizin veri analiz yöntemi olarak tercih edildiği görülmektedir.

## SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışmada, araştırma soruları çerçevesinde 2010-2024 yılları arasında eğitimde örgütsel destek konusunu ele alan yüksek lisans ve doktora tezleri ile makaleler incelenmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, eğitimde örgütsel destek konusunu ele alan doktora tezlerinin bazı yıllarda hiç incelenmediği, incelendiği yıllarda ise nadiren ele alındığı görülmüştür. Bu durum, doktora tezlerinin bu konuda sınırlı bir yer tuttuğunu işaret etmektedir. Makalelerin yıllara göre dağılımına bakıldığında, 2011, 2012 ve 2024 yıllarında hiç çalışma bulunmazken, en yoğun çalışmaların 2022 yılında 5 çalışma ve 2017 yılında 4 çalışma ile gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Yüksek lisans çalışmalarının ise 2010 ve 2024 yıllarında hiç yapılmadığı, en yoğun çalışmaların ise 2019 yılında 15 çalışma ile gerçekleştirildiği ve 2017'den itibaren bu konunun yüksek lisans çalışmalarında artan bir ilgiyle ele alındığı gözlemlenmiştir.

Son yıllarda eğitimde örgütsel destek konusunu ele alan makaleler ve lisansüstü çalışmalardaki artış, bu alana artan ilgiyi yansıtmakta ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın (MEB) eğitim politikalarının, örgütsel destek konusunun önemini ve gerekliliğini benimseyerek politikalarını belirlerken dikkate alması gerektiğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, eğitim örgütlerinde öğretmenler, yöneticiler ve diğer üyelerin algıladığı örgütsel destek, hedeflenen amaçlara ulaşmayı ve başarı elde etmeyi kolaylaştırabilir. Kaçamak (2019) tarafından yapılan çalışmaya göre, öğretmenlerin örgütsel desteği hissetmeleri, mesleki motivasyonlarında artışlara neden olabilir, örgüt içinde iletişim ve etkileşimlerinin daha yapıcı hale gelmesine katkıda bulunabilir ve mesleklerinin gerektirdiği sorumlulukları istekle yerine getirmelerine olanak sağlayabilir. Bu durum, eğitim ve öğretimde kalite ve gelişim açısından fırsatlar sunabilir.

Eğitimde örgütsel destek konusunu 2010-2024 yılları arasında konu alan çalışmalar incelendiğinde 21 dergide 24 makalenin işlendiği, 30 üniversitede 50 yüksek lisans olarak işlendiği ve 10 üniversitede 14 doktora çalışması olarak işlendiği görülmektedir.

Farklı üniversitelerin farklı yıllarda eğitimde örgütsel destek konusunu farklı başlıklarda araştırma konusu yaptıkları görülmektedir. Eğitimde örgütsel destek konusunu yazan makale çalışmalarının ise yine farklı yıllarda, farklı yayınlarda ve farklı konu başlıklarıyla çalışıldığı görülmektedir. Yapılan yüksek lisans çalışmalarının ve makale çalışmalarının tümünde nicel çalışma yapılırken doktora çalışmalarının ikisinde nicel ve nitel yöntemin birlikte kullanıldığı karma yöntem kullanılmıştır. Nicel yöntemlerden ise en fazla tarama modeli ardından betimsel model kullanılmıştır. Nicel araştırma yönteminde ise, neden sonuç ilişkisini içeren bilgiyi meydana getirmek önemlidir. Nesnel ve genellenebilir bilgi elde etmek istenmektedir (Türnüklü, 2001, s. 89). Nicel araştırma yöntemlerinden en fazla tarama modeli; iki farklı bilgi arasındaki ilişkiyi açıklamakta ve etkisini, özelliklerini belirtmekte tarama (ilişkisel) modeli tercih edilmektedir. İki değişken arasındaki ilişkinin, bağın varlığını ve derecesini göstermek amaçlıdır (Bekman, 2022, s. 250).

Yapılan lisansüstü tez çalışmalarında ve makalelerde çalışma gurubu, çoğunlukla öğretmenlerden oluşmakta olup sonrasında ise öğretim görevlileri ve yöneticiler oluşturmaktadır. Ayrıca çalışma grubunda psikolojik danışmanlar, araştırma görevlileri ve şube müdürleri de yer almaktadır. Veri toplama araçlarına bakıldığında, lisansüstü tez çalışmalarında ve makale çalışmalarında veri toplama araçlarından en çok ölçeklerin kullanılmıştır, sonra ise ölçekle birlikte anket formlarından faydalanılmıştır, en az tercih edilen görüşme tekniği olmuştur ve 4 çalışmada ise veri toplama aracı belirtilmemiştir. İlk kaynaktan veri toplama aracı olarak bilinen anket, belirli sayılarda sorulardan oluşan veri toplama aracıdır. Büyük kitlelere hızlı bir şekilde uygulanması ve maliyetinin az olması anket formunun olumlu yönlerindedir. Bunun yanında, ankete katılım gösteren kişinin motivasyon problemi olması, genel bilgi toplamaya uygun olması ve soruların önceden hazırlanması gibi olumsuz yönleri de bulunmaktadır. Olumlu ve olumsuz yönleri bulunan anket formu çeşitli amaçlar için kullanılmaktadır (Büyüköztürk, 2005, s. 135). Görüşme tekniği nitel veri toplama araçlarından biridir ve sohbetli bilgi toplama aracıdır. Katılımcının bir durum ya da konu hakkında duygu ve düşüncelerini ifade etme tekniğidir. Görüşme tekniğinde konuşulan kişinin bilgili olması, belirli bir plan dâhilinde hareket edilmesi, nesnel veriler toplanmaya çalışılması önemli özelliklerindedir. İletişime dayalı bir teknik görüşme, bir konu hakkında detaylı bilgi elde edilmesini sağlamaktadır. En önemli sınırlılığı ise çok vakit alması, konuşmacının öznel fikirlerine yer vermesidir (Dömbekçi & Erişen, 2022, s. 144). Toplanan verilerin analizlerinde çeşitli programlama paketlerinden faydalanılmıştır. İstatistik analiz programları, parametrik testler, SPSS ve Lisrel programları kullanılan analiz teknik çalışmalarını içermektedir. Sonuç olarak yapılan bu çalışmada eğitimde örgütsel destek konusu ile ilgili lisansüstü tezler ve makaleler çeşitli kriterlere göre incelenmiştir. Geniş bir perspektiften ele alınan eğitimde örgütsel destek konusu ile ilgili yönelimleri göstermek ve bu konuyla ilgili yapılacak yeni araştırmalara fikir vermesi açısından araştırmanın faydalı olacağı düşünülmektedir.

## Öneriler

Bu çalışma kapsamında araştırmacılara bazı önerilerde bulunulabilir. Lisansüstü çalışılan yüksek lisans ve doktora tezlerinde ve makale çalışmalarında, nitel araştırma yöntemlerinin tercih edildiği çalışmalara daha fazla yer verilebilir. Eğitimde örgütsel destek konusunda lisansüstü çalışmalardan doktora tezi çalışmalarının az olması nedenli daha fazla ve önemsenerek yeni çalışmalara ağırlık verilebilir, çalışmaların artırılması kalitenin yükseltilmesinde faydalı olabilir. Eğitimde örgütsel destek konusu ve çeşitli konularla ilişkilendirilerek incelenmesi daha yaratıcı çalışmalar ortaya konmasını sağlayarak diğer araştırmacılara güzel kaynaklar olarak yerini alabilir. Eğitimde örgütsel destek konusu önemli bir konu olduğu için bu alanda çalışmaların genişletilerek devam edilebileceği düşünülmektedir. Yapılacak araştırma ya da içerik analizleri sürecinde, başarılı ilerleyebilmek için başlangıçta planlamanın iyi yapılması önerilmektedir.

## KAYNAKÇA

Argon, T., & Ekinçi, S. (2017). Teacher views on organizational support and psychological contract violation. *Journal of Education and Practice*, 8(2), 44-55.

Baltacı, A. (2019). Nitel araştırma süreci: Nitel bir araştırma nasıl yapılır?. *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(2), 368-388.

Bekman, M. (2022). Halkla ilişkiler uygulamalarında nicel araştırma yöntemi: İlişkisel tarama modeli. *Meriç Uluslararası Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi*, 6(16), 238-258.

Beycioğlu, Y., & Aslan, Y. (2010). Okul gelişiminde temel dinamik olarak değişim ve yenileşme: Okul yöneticileri ve öğretmenlerin rolleri. *Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 7(1), 153-173.

Büyüköztürk, Ş. (2005). Anket geliştirme. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 3(2), 133-151.

Çakır, S. (2017). Ortaöğretim öğretmenlerinin örgütsel destek ile sosyal kaytarma davranış düzeylerine ilişkin görüşleri (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). *Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu*.

Dömbekçi, H. A., & Erişen, M. A. (2022). Nitel araştırmalarda görüşme tekniği. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 22(2), 141-160.

Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507.

Erdoğan, İ. (1996). İşletme yönetiminde örgütsel davranış. İstanbul: İşletme Fakültesi Yayını.

Kaçamak, N. (2019). Devlet ve özel okul öğretmenlerinin algıladıkları örgütsel destek düzeylerinin duygusal emeklerini yordama durumlarının incelenmesi (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). *Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul*.

Nayır, F. (2011). İlköğretim okulu yöneticilerinin öğretmenlere sağlanan örgütsel desteğe ilişkin görüşleri: Öğretmenlerin örgütsel destek algısı ve örgütsel bağlılıkla ilişkisi (Yayınlanmamış doktora tezi). *Ankara Üniversitesi, Ankara*.

Öğütoğulları, E., & Akpınar, T. (2016). İnsan kaynakları yönetiminin kuramsal gelişimi: Klasik, neoklasik ve modern örgüt kuramları. *Karatahta İş Yazıları Dergisi*, 5(6), 23-50.

Öztürk, A. G. (2020). Öğretmenlerin örgütsel adalet algıları üzerine bir olgubilim çalışması (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). *Gazi Üniversitesi, Ankara*.

Sak, R., Sak, İ. T. Ş., Şendil, Ç. Ö., & Nas, E. (2021). Bir araştırma yöntemi olarak doküman analizi. *Kocaeli Üniversitesi Eğitim Dergisi*, 4(1), 227-256.

Schein, E. H. (1978). *Örgüt psikolojisi*, (M. Tosun, Çev.). Ankara: TODAİE Yayın (No: 173).

Taşkın, S. (2016). Öğretmenlerin örgütsel destek ve örgütsel özdeşleşme düzeyleri ile inisiyatif iklimi arasındaki ilişki (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). *Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu*.

Turunç, Ö., & Çelik, M. (2010). Çalışanların algıladıkları örgütsel destek ve iş stresinin örgütsel özdeşleşme ve iş performansına etkisi. *Yönetim ve Ekonomi Dergisi*, 17(2), 183-206.

Türnüklü, A. (2001). Eğitim bilim alanında aynı araştırma sorusunu yanıtlamak için farklı araştırma tekniklerinin birlikte kullanılması. *Eğitim ve Bilim*, 26(1), 87-120.

Yılmaz, D. (2014). Dağıtılmış liderliğin örgütsel güven ile algılanan örgütsel destek ve okul başarısıyla ilişkisi (Yayınlanmamış doktora tezi). Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir.